

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN **UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA** **PRIMER TRIMESTRE 2019**



OBJETIVO INSTITUCIONAL:		-PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.	
ALINEACIÓN PED:		MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:	
EJE:	03-OAXACA SEGURO	FIN:	PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.
TEMA:	03-DERECHOS HUMANOS		
OBJETIVO:	01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.	PROPÓSITO:	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO
ESTRATEGIA:	03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.	COMPONENTE:	403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS
LÍNEAS DE ACCIÓN:	01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.	ACTIVIDAD:	133-ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA
UE:	001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000-- -		001-ATENCIÓN MÉDICO JURIDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
11,605,370.78	6,771.49	13,548.10	11,598,594.17	2,689,533.20	877,713.18	0.00	0.00
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado	
2,722,009.28		2,689,533.20		2,689,533.20		2,689,533.20	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS			Número de indicador :	1450		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS RESPECTO DE LAS SOLICITADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100						
Tipo		Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador	
GESTIÓN		EFICIENCIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php				LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA			
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:		1 - NÚMERO DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS					
Unidad de medida:		25 - NÚMERO					
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017		VALOR	805.00		AÑO	2019
						VALOR	845.00
AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE
PROGRAMADA	156.00		157.00		240.00		292.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	156.00						
ALCANZADA	158.00		0.00		0.00		0.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	101.28		0.00		0.00		0.00
</							

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 18.70 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN **UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA** **PRIMER TRIMESTRE 2019**



ALINEACIÓN PED:
ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:
COMPONENTE: 403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS
ACTIVIDAD: 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000-- -		002-SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA POR LOS PACIENTES O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
8,137.24	0.00	0.00	8,137.24	558.00	1,817.75	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE						0.00	
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado	
2,184.31		558.00		558.00		558.00	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS				Número de indicador :	1578	
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS RESPETO DEL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100						
Tipo		Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador	
GESTIÓN		EFICIENCIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php				LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN			
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:		1 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS					
Unidad de medida:		25 - NÚMERO					
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017		VALOR	81.00	AÑO	2019	VALOR
							85.00
AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE
PROGRAMADA	17.00		15.00		24.00		29.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	17.00						
ALCANZADA	31.00		0.00		0.00		0.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	182.35		0.00		0.00		0.00
						CUMPLIMIENTO DE METAS	
						T1+T2+T3+T4	
						T1+T2+T3+T4	
						T1+T2+T3+T4	
						PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	
						85.00	
						85.00	
						31.00	
						36.47	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 36.47 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN **UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA** **PRIMER TRIMESTRE 2019**



ALINEACIÓN PED:
ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:
COMPONENTE: 730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO
ACTIVIDAD: 1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000-- -		001-PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
51,000.00	0.00	0.00	51,000.00	0.00	11,754.73	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE						0.00	
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado	
12,750.00		0.00		0.00		0.00	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA			Número de indicador :	1579		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA RESPECTO DEL TOTAL DE PROPAGANDA ELABORADA						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100						
Tipo	Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor
GESTIÓN	EFICIENCIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO		
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://ceamooax.org.mx/FVI.php					LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO		
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:		1 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA					
Unidad de medida:		25 - NÚMERO					
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017		VALOR	2,076.00		AÑO	2019
						VALOR	2,500.00
AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE
PROGRAMADA	72.00		72.00		577.00		1,779.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	72.00						
ALCANZADA	896.00		0.00		0.00		0.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	1.00		0.00		0.00		0.00
					CUMPLIMIENTO DE METAS		
					T1+T2+T3+T4		2,500.00
					T1+T2+T3+T4		2,500.00
					T1+T2+T3+T4		896.00
					PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		35.84

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 35.84 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN **UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA** **PRIMER TRIMESTRE 2019**



ALINEACIÓN PED:
ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO
ACTIVIDAD: 1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL									
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD			
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000-- -		002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES			
PRESUPUESTO ANUAL									
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4		
408,667.98	8,494.61	1,718.00	415,444.59	49,553.92	420.00	0.00	0.00		
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE				0.00	
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD									
Aprobado		Modificado	Comprometido		Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
69,125.00		49,553.92	49,553.92		49,553.92	49,553.92	100.00		
DATOS DEL INDICADOR									
Nombre :	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS				Número de indicador :	2207			
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS CON RESPECTO DEL TOTAL DE CAPACITACIONES SOLICITADAS								
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100								
Tipo	Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO				
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php					LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES				
DATOS DE LA META									
Definición de la variable Meta:	1 - NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS								
Unidad de medida:	25 - NÚMERO								
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL					
AÑO	2017		VALOR	62.00	AÑO	2019	VALOR	70.00	
AVANCE TRIMESTRAL									
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMADA	15.00		13.00		17.00		25.00	T1+T2+T3+T4	70.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	15.00							T1+T2+T3+T4	70.00
ALCANZADA	15.00		0.00		0.00		0.00	T1+T2+T3+T4	15.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	100.00		0.00		0.00		0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	21.43

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 21.43 %