

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



OBJETIVO INSTITUCIONAL: -PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

ALINEACIÓN PED:

EJE: 03-OAXACA SEGURO

TEMA: 03-DERECHOS HUMANOS

OBJETIVO: 01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

FIN: PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

PROPÓSITO: USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO

COMPONENTE: 403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS

ACTIVIDAD: 133-ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL			
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	000--	001-ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
11,605,370.78	20,030.55	22,487.49	11,602,913.84	2,689,533.20	2,740,617.83	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							0.00

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
2,779,484.83	2,740,617.83	2,740,617.83	2,740,617.83	2,740,617.83	100.00		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS			Número de indicador :	1450		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS RESPECTO DE LAS SOLICITADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php				LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA			

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	805.00	AÑO	2019	VALOR	845.00

AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	156.00	157.00	240.00	292.00	T1+T2+T3+T4		845.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	156.00	157.00			T1+T2+T3+T4		845.00
ALCANZADA	158.00	170.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4		328.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	101.28	108.28	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		38.82

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 20.12 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
SEGUNDO TRIMESTRE 2019**

ALINEACIÓN PED:
ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:
COMPONENTE: 403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS
ACTIVIDAD: 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		002-SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA POR LOS PACIENTES O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
8,137.24	0.00	0.00	8,137.24	558.00	1,817.75	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							0.00
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado	
1,884.31		1,817.75	1,817.75	1,817.75	1,817.75	100.00	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS			Número de indicador :	1578		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS RESPETO DEL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php				LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN			
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	81.00	AÑO	2019	VALOR	85.00
AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	17.00	15.00	24.00	29.00	T1+T2+T3+T4		85.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	17.00	15.00			T1+T2+T3+T4		85.00
ALCANZADA	31.00	21.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4		52.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	182.35	140.00	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		61.18

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 24.71 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
SEGUNDO TRIMESTRE 2019**

ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO
ACTIVIDAD: 1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000--		001-PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
51,000.00	0.00	0.00	51,000.00	0.00	24,862.73	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							0.00
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado	
12,750.00		24,862.73	24,862.73	24,862.73	24,862.73	100.00	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA			Número de indicador :	1579		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA RESPECTO DEL TOTAL DE PROPAGANDA ELABORADA						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado	
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL		PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://ceamooax.org.mx/FVI.php				LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO			
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	2,076.00	AÑO	2019	VALOR	2,500.00
AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	72.00	72.00	577.00	1,779.00	T1+T2+T3+T4	2,500.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	72.00	72.00			T1+T2+T3+T4	2,500.00	
ALCANZADA	896.00	60.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	956.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	1.00	83.33	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	38.24	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 2.40 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
SEGUNDO TRIMESTRE 2019**

ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO
ACTIVIDAD: 1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000--		002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
408,667.98	8,494.61	6,037.67	411,124.92	49,553.92	80,924.32	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							0.00
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado	
144,280.42		80,924.32	80,924.32	80,924.32	80,924.32	100.00	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS			Número de indicador :	2207		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS CON RESPECTO DEL TOTAL DE CAPACITACIONES SOLICITADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php				LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES			
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	62.00	AÑO	2019	VALOR	70.00
AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	15.00	13.00	17.00	25.00	T1+T2+T3+T4		70.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	15.00	13.00			T1+T2+T3+T4		70.00
ALCANZADA	15.00	21.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4		36.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	100.00	161.54	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		51.43

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 30.00 %