

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### TERCER TRIMESTRE 2019



**OBJETIVO INSTITUCIONAL:** -PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

**ALINEACIÓN PED:**

**EJE:** 03-OAXACA SEGURO

**TEMA:** 03-DERECHOS HUMANOS

**OBJETIVO:** 01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**FIN:** PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

**PROPÓSITO:** USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO

**COMPONENTE:** 403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS

**ACTIVIDAD:** 133-ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL								
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD		
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		001-ATENCIÓN MÉDICO JURÍDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
PRESUPUESTO ANUAL								
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4	
11,605,370.78	25,075.13	30,380.57	11,600,065.34	2,689,533.20	2,740,617.83	871,263.18	871,263.18	
<b>TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE</b>							<b>8,222,396.01</b>	
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD								
Aprobado		Modificado		Comprometido		Ejercido		
2,771,151.11		2,792,244.98		2,792,244.98		2,792,244.98		
							<b>% de Ejercido Vs. Modificado</b>	
							<b>100.00</b>	
DATOS DEL INDICADOR								
<b>Nombre :</b> PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS				<b>Número de indicador :</b> 1450				
<b>Definición :</b> MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS RESPECTO DE LAS SOLICITADAS								
<b>Método de Cálculo :</b> (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100								
Tipo	Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor	
GESTIÓN	EFICIENCIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO	
				<b>SUPUESTO</b>				
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>				LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA				
DATOS DE LA META								
<b>Definición de la variable Meta:</b>		1 - NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS						
<b>Unidad de medida:</b>		25 - NÚMERO						
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL				
AÑO	2017		VALOR	805.00	AÑO	2019		
						VALOR	845.00	
AVANCE TRIMESTRAL								
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE	
PROGRAMADA	156.00		157.00		240.00		292.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	156.00		157.00		240.00			
ALCANZADA	158.00		170.00		177.00		0.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	101.28		108.28		73.75		0.00	
							<b>CUMPLIMIENTO DE METAS</b>	
							T1+T2+T3+T4	
							845.00	
							T1+T2+T3+T4	
							845.00	
							T1+T2+T3+T4	
							505.00	
							PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	
							59.76	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 20.95 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
TERCER TRIMESTRE 2019**

**ALINEACIÓN PED:**  
**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.  
**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.  
**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**  
**COMPONENTE:** 403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS  
**ACTIVIDAD:** 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL								
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD		
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		002-SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA POR LOS PACIENTES O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
PRESUPUESTO ANUAL								
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4	
8,137.24	0.00	0.00	8,137.24	558.00	1,817.75	0.00	0.00	
<b>TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE</b>						4,597.81		
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD								
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado		
2,184.31		2,222.06		2,222.06		2,222.06		
DATOS DEL INDICADOR								
<b>Nombre :</b>	PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS			<b>Número de indicador :</b>	1578			
<b>Definición :</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS RESPETO DEL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS							
<b>Método de Cálculo :</b>	(NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100							
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor	Sentido Esperado	
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO	ASCENDENTE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO				
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>				LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN				
DATOS DE LA META								
<b>Definición de la variable Meta:</b>	1 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS							
<b>Unidad de medida:</b>	25 - NÚMERO							
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL				
<b>AÑO</b>	2017		<b>VALOR</b>	81.00		<b>AÑO</b>	2019	
			<b>VALOR</b>	85.00				
AVANCE TRIMESTRAL								
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE	
PROGRAMADA	17.00		15.00		24.00		29.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	17.00		15.00		24.00		29.00	
ALCANZADA	31.00		21.00		24.00		0.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	182.35		140.00		100.00		0.00	
							<b>CUMPLIMIENTO DE METAS</b>	
							T1+T2+T3+T4	
							85.00	
							T1+T2+T3+T4	
							85.00	
							T1+T2+T3+T4	
							76.00	
							PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	
							89.41	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 28.24 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
TERCER TRIMESTRE 2019**

**ALINEACIÓN PED:**

**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.  
**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.  
**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**COMPONENTE:** 730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO  
**ACTIVIDAD:** 1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000--		001-PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
51,000.00	0.00	0.00	51,000.00	0.00	24,862.73	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							36,912.10
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
12,750.00	12,049.37	12,049.37	12,049.37	12,049.37	100.00		
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA			Número de indicador :	1579		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA RESPECTO DEL TOTAL DE PROPAGANDA ELABORADA						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://ceamooax.org.mx/FVI.php">http://ceamooax.org.mx/FVI.php</a>				LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO			
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	2,076.00	AÑO	2019	VALOR	2,500.00
AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	72.00	72.00	577.00	1,779.00	T1+T2+T3+T4	2,500.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	72.00	72.00	577.00		T1+T2+T3+T4	2,500.00	
ALCANZADA	896.00	60.00	270.00	0.00	T1+T2+T3+T4	1,226.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	1.00	83.33	46.79	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	49.04	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 10.80 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
TERCER TRIMESTRE 2019**

**ALINEACIÓN PED:**  
**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.  
**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.  
**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**  
**COMPONENTE:** 730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO  
**ACTIVIDAD:** 1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL										
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD				
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000--		002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES				
PRESUPUESTO ANUAL										
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4			
408,667.98	11,357.74	6,052.30	413,973.42	49,553.92	80,924.32	843.24	843.24			
<b>TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE</b>						290,687.41				
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD										
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
118,437.80		160,209.17		160,209.17		160,209.17	160,209.17	100.00		
DATOS DEL INDICADOR										
<b>Nombre :</b> PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS				<b>Número de indicador :</b> 2207						
<b>Definición :</b> MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS CON RESPECTO DEL TOTAL DE CAPACITACIONES SOLICITADAS										
<b>Método de Cálculo :</b> (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100										
Tipo	Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO					
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>					LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES					
DATOS DE LA META										
<b>Definición de la variable Meta:</b>		1 - NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS								
<b>Unidad de medida:</b>		25 - NÚMERO								
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL						
AÑO	2017	VALOR	62.00	AÑO	2019	VALOR	70.00			
AVANCE TRIMESTRAL										
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMADA	15.00	13.00	17.00	17.00	25.00	T1+T2+T3+T4		70.00		
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	15.00	13.00	17.00	17.00	T1+T2+T3+T4		70.00			
ALCANZADA	15.00	21.00	19.00	19.00	0.00	T1+T2+T3+T4		55.00		
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	100.00	161.54	111.76	111.76	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		78.57		

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 27.14 %