

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN **UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA** **CUARTO TRIMESTRE 2019**



OBJETIVO INSTITUCIONAL:		-PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.	
ALINEACIÓN PED:		MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:	
EJE:	03-OAXACA SEGURO	FIN:	PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.
TEMA:	03-DERECHOS HUMANOS		
OBJETIVO:	01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.	PROPÓSITO:	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO
ESTRATEGIA:	03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.	COMPONENTE:	403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS
LÍNEAS DE ACCIÓN:	01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.	ACTIVIDAD:	133-ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA
UE:	001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000-- -		001-ATENCIÓN MÉDICO JURIDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
11,605,370.78	60,621.04	53,579.52	11,612,412.30	2,689,533.20	2,740,617.83	3,390,016.29	3,390,016.29
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado	
3,332,725.56		3,390,016.29		3,390,016.29		3,390,016.29	
Ejercido							
100.00							
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS			Número de indicador :	1450		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS RESPECTO DE LAS SOLICITADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100						
Tipo		Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador	
GESTIÓN		EFICIENCIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php				LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA			
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017		VALOR	805.00		AÑO	2019
						VALOR	845.00
AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE
PROGRAMADA	156.00		157.00		240.00		292.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	156.00		157.00		240.00		292.00
ALCANZADA	158.00		170.00		177.00		290.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	101.28		108.28		73.75		99.32
CUMPLIMIENTO DE METAS							
T1+T2+T3+T4							845.00
T1+T2+T3+T4							845.00
T1+T2+T3+T4							795.00
PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL							94.08

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 34.32 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN **UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA** **CUARTO TRIMESTRE 2019**



ALINEACIÓN PED:
ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:
COMPONENTE: 403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS
ACTIVIDAD: 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000-- -		002-SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA POR LOS PACIENTES O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
8,137.24	0.00	192.13	7,945.11	558.00	1,817.75	3,347.30	3,347.30
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado	
1,884.31		3,347.30		3,347.30		3,347.30	
						100.00	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS				Número de indicador :	1578	
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS RESPETO DEL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100						
Tipo	Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor
GESTIÓN	EFICIENCIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO		
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php					LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN		
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						
LÍNEA BASE DEL INDICADOR					VALOR PROGRAMADO ANUAL		
AÑO	2017		VALOR	81.00		AÑO	2019
						VALOR	85.00
AVANCE TRIMESTRAL							
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE
PROGRAMADA	17.00		15.00		24.00		29.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	17.00		15.00		24.00		29.00
ALCANZADA	31.00		21.00		24.00		34.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	182.35		140.00		100.00		117.24

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 40.00 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN **UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA** **CUARTO TRIMESTRE 2019**



ALINEACIÓN PED:
ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:
COMPONENTE: 730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO
ACTIVIDAD: 1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL										
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD				
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000-- -		001-PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA				
PRESUPUESTO ANUAL										
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4			
				0.00	24,862.73	14,087.90	14,087.90			
51,000.00	0.00	0.00	51,000.00	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE				51,000.00		
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD										
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado		Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado	
12,750.00		14,087.90		14,087.90		14,087.90		14,087.90	100.00	
DATOS DEL INDICADOR										
Nombre :	PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA					Número de indicador :	1579			
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA RESPECTO DEL TOTAL DE PROPAGANDA ELABORADA									
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100									
Tipo	Dimensión		Frecuencia de Medición			Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor		
GESTIÓN	EFICIENCIA		TRIMESTRAL			PORCENTAJE		FLUJO		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO					
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://ceamooax.org.mx/FVI.php					LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO					
DATOS DE LA META										
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA									
Unidad de medida:	25 - NÚMERO									
LÍNEA BASE DEL INDICADOR					VALOR PROGRAMADO ANUAL					
AÑO	2017		VALOR	2,076.00		AÑO	2019		VALOR	2,500.00
AVANCE TRIMESTRAL										
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMADA	72.00	72.00		577.00		1,779.00		T1+T2+T3+T4		2,500.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	72.00	72.00		577.00		1,779.00		T1+T2+T3+T4		2,500.00
ALCANZADA	896.00	60.00		270.00		324.00		T1+T2+T3+T4		1,550.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	1.00	83.33		46.79		18.21		PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		62.00

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 12.96 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN **UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA** **CUARTO TRIMESTRE 2019**



ALINEACIÓN PED:		MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:	
ESTRATEGIA:	03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.	COMPONENTE:	730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO
LÍNEAS DE ACCIÓN:	01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.	ACTIVIDAD:	1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS
UE:	001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL										
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD				
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000--		002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES				
PRESUPUESTO ANUAL										
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4			
408,667.98	12,810.78	21,464.27	400,014.49	49,553.92	80,924.32	109,327.08	109,327.08			
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE				400,014.49		
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD										
Aprobado		Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado				
76,824.76		109,327.08	109,327.08	109,327.08	109,327.08	100.00				
DATOS DEL INDICADOR										
Nombre :	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS			Número de indicador :	2207					
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS CON RESPECTO DEL TOTAL DE CAPACITACIONES SOLICITADAS									
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100									
Tipo	Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor			
GESTIÓN	EFICACIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO			
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO						
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php				LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES						
DATOS DE LA META										
Definición de la variable Meta:	1 - NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS									
Unidad de medida:	25 - NÚMERO									
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL						
AÑO	2017		VALOR	62.00		AÑO	2019	VALOR	70.00	
AVANCE TRIMESTRAL										
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMADA	15.00		13.00		17.00		25.00		T1+T2+T3+T4	70.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	15.00		13.00		17.00		25.00		T1+T2+T3+T4	70.00
ALCANZADA	15.00		21.00		19.00		30.00		T1+T2+T3+T4	85.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	100.00		161.54		111.76		120.00		PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	121.43

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 42.86 %