



OBJETIVO INSTITUCIONAL: -PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA. ALINEACIÓN PED:

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS 03-OAXACA SEGURO FIN: HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

TEMA: 03-DERECHOS HUMANOS

01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y OBJETIVO: PROPÓSITO: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO 403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS COMPONENTE: ESTRATEGIA:

DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA LÍNEAS DE ACCIÓN: ACTIVIDAD: 133-ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

ANTICOMISIÓN ESTATAL DE ADRITDA JE MÉDICO DE OAYACA

EJE:

UE:	001-COMISION EST	ATAL DE ARBITRAJE	MEDICO DE OAXACA								
				ESTRUCTU	JRA PROGRAMATIO	A PRESUPUES	STAL				
	PROGRAMA			PROYECTO				OBRA/ACTIVIDAD			
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA 01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIV PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE S						000-		001-ATENC		OS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS S DE SALUD	
					PRESUPUESTO A	ANUAL					
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	E	JERCIDO T1		EJERCIDO T2	EJERCIDO T2 E.		EJERCIDO T4	
				2,689,533.20			2,740,617.83	3,390,016.29		3,390,016.29	
11,605,370.78	60,621.04	53,579.52	11,612,412.30			•		TOTAL EJERCID	O AL TRIMESTRE VIGENTE	11,612,412.30	
	·			PRESUPU	ESTO TRIMESTRAL	DE LA ACTIVII	DAD				
	Aprobado	Modificado		Comprometido		Devenga	ado	Ejercido		% de Ejercido Vs. Modificado	
3	,332,725.56	3,390,016.29		3,390,016.29		3,390,01	6.29	3,390,016.29	)	100.00	
					DATOS DEL INDI	CADOR					
Nomb	Nombre : PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS Número de indicador : 1450										
Definici	ón : MIDE EL PORCENTAJE DE	ASESORÍAS JURÍDICA	S ATENDIDAS RESPECTO DE L	AS SOLICITADAS	1						
Método de Cálcı	IIO :   (NÚMERO DE ASESORÍAS	JURÍDICAS ATENDIDAS	/ NÚMERO DE ASESORÍAS JU	RÍDICAS PRESEN	TADAS)*100	_					
	ipo Dimensión						le cálculo del indicador	Tip	o de Valor	Sentido Esperado	
GES	TIÓN		TRIMESTRAL					FLUJO	ASCENDENTE		
	MEDIOS I	DE VERIFICACIÓN / FUE	NTE INFORMACIÓN					SUPU			
	ESTA INFORMACIÓN SE ENC	UENTRA DISPONIBLE E	N: http://www.ceamooax.org.mx	/FVI.php		LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA					
					DATOS DE LA I	META					
Definici		ERO DE ASESORIAS JU	RIDICAS ATENDIDAS								
	Unidad de medida: 25 - NÚ										
		LÍNEA BASE DEL IND				VALOR PROGRAMADO ANUAL					
AÑO	2017		VALOR	805.00 AÑO			2019 VALC		VALOR 845.00		
					AVANCE TRIMES  3er.TRIMESTR						
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE			E	4o.TRIMESTR			CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMADA	156.00	157.00	157.00		240.00		292.00		T1+T2+T3+T4	845.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	156.00	157.00	157.00		240.00		292.00		T1+T2+T3+T4	845.00	
	158.00	170.00	170.00		177.00		290.00		T1+T2+T3+T4	795.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	101.28	1.28 108.28		73.75	73.75		99.32		PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	94.08	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

34 32 %





ALINEACIÓN PED: ESTRATEGIA:

LÍNEAS DE ACCIÓN:

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO

DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA

PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 403-CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS

SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA

ACTIVIDAD: 1442-BRI

UE:	001-COMISIÓN ES	TATAL DE ARBIT	TRAJE MÉDICO DI	E OAXACA								
					ESTRUCT	URA PROGRAM	ATICA PRESUPU	ESTAL				
	PROGRAMA		SUE	BPROGRAMA			PRO	<b>ҮЕСТО</b>		OBRA/ACTIVIDAD		
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA 01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIV PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SE							00		QUEJA FORMALIZADA POR L DE LOS SERVICIOS DE SALL			
						PRESUPUES	TO ANUAL					
Aprobado	Ampliación	Reducci	Reducción Modificado			EJERCIDO T1		EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJEF	RCIDO T4	
			558.00			558.00		1,817.75	3,347.30	3,	347.30	
8,137.24	0.00								TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE V	/IGENTE 7,	945.11	
					PRESUP	JESTO TRIMEST	RAL DE LA ACTI	VIDAD				
	Aprobado	Modificado			Comprometide	0	Deven	ngado	Ejercido	% de Ejercido Vs	. Modificado	
	1,884.31	3,347.30			3,347.30		3,347.	30	3,347.30	100.00		
						DATOS DEL I	NDICADOR					
Nor	mbre : PORCENTAJE DE QUEJA	AS RESUELTAS					Número de indicad	or: 1578				
Defini	ición : MIDE EL PORCENTAJE D	DE QUEJAS RESUE	LTAS RESPETO DE	L TOTAL DE QUEJ	AS PRESENTAD	AS						
Método de Cá	lculo : NÚMERO DE QUEJAS R	ESUELTAS / NÚME	RO DE QUEJAS PR	RESENTADAS)*100								
	Tipo Dimensión				Frecuencia de Medición			a de cálculo del indicador	•		Esperado	
G	ESTIÓN	EFICIENC	IA		TRIMESTRAL			PORCENTAJE	FLUJO	ASCEN	NDENTE	
	MEDIOS	DE VERIFICACIÓN	N / FUENTE INFORM	IACIÓN					SUPUESTO			
	ESTA INFORMACIÓN SE EN	CUENTRA DISPON	IBLE EN: http://www	v.ceamooax.org.mx	/FVI.php			LASI	ARTES LLEGAN A UNA CONCILIACI	IÓN		
						DATOS DE	LA META					
Defin	ición de la variable Meta: 1 - NÚ	MERO DE QUEJAS	RESUELTAS									
	Unidad de medida: 25 - N	ÚMERO										
		LÍNEA BASE D	EL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL					
AÑO	2017	2017 VALOR			81.00 AÑO		AÑO	2019		85.00		
						AVANCE TR	IMESTRAL					
METAS		1er.TRIMESTRE 2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		STRE	4o.TRIMESTRI		CUMPLIMIENTO DE METAS			
PROGRAMADA	17.00	1	5.00	24.00		24.00		29.00	T1+T2+T3+T4		85.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	17.00			24.00			29.00	T1+T2+T3+T4	T1+T2+T3+T4			
ALCANZADA	31.00	31.00 21.00			24.00			34.00	T1+T2+T3+T4	T1+T2+T3+T4		
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	182.35	1	40.00		100.00	100.00		117.24	PORCENTAJE ALCAN ANUAL	NZADO	129.41	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

40.00 %



ACTIVIDAD:



ALINEACIÓN PED: ESTRATEGIA:

LÍNEAS DE ACCIÓN:

HE.

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO

DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA

PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO

1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE

ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA

UE:	001-COMISION ESTA	ATAL DE ARB	SITRAJE MÉDICO DE	OAXACA							
					ESTRUCTU	JRA PROGRAMA	TICA PRESUPUES	STAL			
	PROGRAMA		SUB	BPROGRAMA			PROYE	сто		RA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD 02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICI					IOS DE SALUD		000-			E LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE CO DE OAXACA	
						PRESUPUESTO	ANUAL				
Aprobado	Ampliación	Reduc	ción I	Modificado	E	JERCIDO T1		EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4	
						0.00		24,862.73	14,087.90	14,087.90	
51,000.00	0.00	0.00 0.00 51,000.00							TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGE	NTE 51,000.00	
					PRESUPU	ESTO TRIMESTR	AL DE LA ACTIVI	DAD			
Ар	probado	Modificado			Comprometido		Deveng		Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado	
12	2,750.00	14,087.90			14,087.90		14,087.9	0	14,087.90	100.00	
						DATOS DEL INI	DICADOR				
Nombre	: PORCENTAJE DE PROPAG	ANDA REPART	TIDA			Nu	imero de indicador	: 1579			
Definición	: MIDE EL PORCENTAJE DE	PROPAGANDA	A REPARTIDA RESPE	CTO DEL TOTAL D	E PROPAGANDA	ELABORADA					
Método de Cálculo	: (NÚMERO DE UNIDADES D	E PROPAGANE	DA REPARTIDA / NÚM	IERO DE UNIDADE	S DE PROPAGAN	DA ELABORADA)*	100				
Tipo		Dimensión				ición	Forma o	le cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado	
GESTIÓN EFICIENCIA					TRIMESTRAL			PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE	
	MEDIOS D	E VERIFICACIÓ	ÓN / FUENTE INFORM	IACIÓN					SUPUESTO		
	ESTA INFORMACIÓN SE EN	ICUENTRA DIS	PONIBLE EN: http://ce	eamooax.org.mx/F\	VI.php			LA COMISIÓN DE ARBITRAJ	MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FI	NANCIERO OPORTUNO	
	<u>_</u>					DATOS DE LA	META				
Definición			AGANDA REPARTIDA	1							
	Unidad de medida: 25 - NÚN										
		LÍNEA BASE I	DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL				
AÑO	2017		VALOR		2,076.00	Ai		2019	VALOR 2	ALOR 2,500.00	
						AVANCE TRIM		,			
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE			3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTR		MPLIMIENTO DE METAS	
	2.00		72.00	577.00				1,779.00	T1+T2+T3+T4	2,500.	
CTUALIZADA	2.00		72.00		577.00			1,779.00	T1+T2+T3+T4	2,500	
	06.00		60.00		270.00			324.00	T1+T2+T3+T4	1,550	
PORCENTAJE ALCANZADO 1.0 RIMESTRAL	0 83.33			46.79			18.21	PORCENTAJE ALCANZAD ANUAL	0 62		

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

12.96 %





ALINEACIÓN PED:

LÍNEAS DE ACCIÓN:

ESTRATEGIA:

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO

DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA

PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO

1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

ACTIVIDAD:

UE:	001-COMISIÓN ESTA	ATAL DE ARBITRAJE N	MÉDICO DE OAXACA							
				ESTRUCTI	JRA PROGRAMATICA	PRESUPUESTAL				
	PROGRAMA		SUBPROGRAMA			PROYECTO	OBR	A/ACTIVIDAD		
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD 02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIO						000		ADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES		
					PRESUPUESTO ANU	JAL				
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	E	JERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4		
					49,553.92	80,924.32	109,327.08	109,327.08		
408,667.98	12,810.78	21,464.27	400,014.49			•	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGEN	TE 400,014.49		
	·			PRESUPU	ESTO TRIMESTRAL DE	LA ACTIVIDAD				
	Aprobado	Modificado		Comprometido	)	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
	76,824.76	109,327.08		109,327.08		109,327.08	109,327.08	100.00		
					DATOS DEL INDICAL	OOR				
Nomi	ore: PORCENTAJE DE CAPACIT	ACIONES REALIZADAS			Número	de indicador : 2207				
Definici	ón : MIDE EL PORCENTAJE DE	CAPACITACIONES REA	LIZADAS CON RESPECTO D	EL TOTAL DE CAP	ACITACIONES SOLICITAI	DAS				
Método de Cálci	IIO : (NÚMERO DE CAPACITACI	ONES REALIZADAS/ NÚI	MERO DE CAPACITACIONES	S SOLICITADAS)*10	0					
Т	ipo	Dimensión		Frecuencia de Med	lición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GES	GESTIÓN EFICACIA			TRIMESTRAL		PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
	MEDIOS D	E VERIFICACIÓN / FUEN	TE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
	ESTA INFORMACIÓN SE ENCU	ENTRA DISPONIBLE EN	: http://www.ceamooax.org.n	nx/FVI.php	LOS P	LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES				
					DATOS DE LA MET	TA .				
Definic	ión de la variable Meta: 1 - NUMB	RO DE CAPACITACION	ES REALIZADAS							
	Unidad de medida: 25 - NÚN	IERO								
		LÍNEA BASE DEL INDI	CADOR			VALOR PROGRAMADO ANUAL				
AÑO	2017	\	/ALOR	62.00	AÑO	2019	VALOR 70	.00		
					AVANCE TRIMESTR					
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE	4o.TRIMES		PLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	15.00	13.00	13.00			25.00	T1+T2+T3+T4	70.00		
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	15.00	13.00				25.00	T1+T2+T3+T4	70.00		
ALCANZADA	15.00	21.00		19.00		30.00	T1+T2+T3+T4	85.0		
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	100.00	161.54		111.76		120.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	121.43		