

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### PRIMER TRIMESTRE 2020

**OBJETIVO INSTITUCIONAL:** -PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

**ALINEACIÓN PED:**

**EJE:** 03-OAXACA SEGURO

**TEMA:** 03-DERECHOS HUMANOS

**OBJETIVO:** 01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**FIN:** PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

**PROPÓSITO:** USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO

**COMPONENTE:** 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO

**ACTIVIDAD:** 133-ATENDER CON SERVICIOS MÉDICOS JURÍDICOS

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL															
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD									
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		001-ATENCIÓN MÉDICO JURÍDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD									
PRESUPUESTO ANUAL															
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4								
11,644,764.76	0.00	0.00	11,644,764.76	2,692,616.11	865,228.86	0.00	0.00								
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE						2,692,616.11									
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD															
Aprobado		Modificado		Comprometido		Ejercido									
2,723,529.62		2,692,616.11		2,692,616.11		2,692,616.11									
DATOS DEL INDICADOR															
Nombre : PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS				Número de indicador : 1450											
Definición : MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS															
Método de Cálculo : (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100															
Tipo	Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor								
GESTIÓN	EFICIENCIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO								
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO											
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>				LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA											
DATOS DE LA META															
Definición de la variable Meta: 1 - NÚMERO DE ASESORIAS JURÍDICAS ATENDIDAS				VALOR PROGRAMADO ANUAL											
Unidad de medida: 25 - NÚMERO				VALOR											
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL											
AÑO	0		VALOR		0.00		AÑO	2020		VALOR		845.00			
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD															
METAS	1er.TRIMESTRE			2o.TRIMESTRE			3er.TRIMESTRE			4o.TRIMESTRE			CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	156.00			157.00			240.00			292.00			T1+T2+T3+T4		845.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	156.00												T1+T2+T3+T4		845.00
ALCANZADA	184.00			0.00			0.00			0.00			T1+T2+T3+T4		184.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	117.95			0.00			0.00			0.00			PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		21.78

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 21.78 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
PRIMER TRIMESTRE 2020**

**ALINEACIÓN PED:**

**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.  
**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.  
**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**COMPONENTE:** 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO  
**ACTIVIDAD:** 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL			
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	000--	002-SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA POR LOS PACIENTES O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
				635.02	0.00	0.00	0.00
10,599.68	0.00	0.00	10,599.68	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			635.02

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
2,593.92	635.02	635.02	635.02	635.02	100.00		

DATOS DEL INDICADOR			
<b>Nombre :</b>	PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS		<b>Número de indicador :</b> 1578
<b>Definición :</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS		
<b>Método de Cálculo :</b>	(NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100		

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN  
 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: [HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP](http://www.ceamooax.org.mx/informes/php) LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN

DATOS DE LA META			
<b>Definición de la variable Meta:</b>	1 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS		
<b>Unidad de medida:</b>	25 - NÚMERO		

LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	0	VALOR	0.00	AÑO	2020	VALOR	85.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	17.00	15.00	24.00	29.00	T1+T2+T3+T4	85.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	17.00				T1+T2+T3+T4	85.00	
ALCANZADA	46.00	0.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	46.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	270.59	0.00	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	54.12	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 54.12 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
PRIMER TRIMESTRE 2020**

**ALINEACIÓN PED:**

**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.  
**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.  
**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**COMPONENTE:** 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO  
**ACTIVIDAD:** 1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL			
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD	000--	001-PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
				11,754.66	0.00	0.00	0.00
51,000.00	0.00	0.00	51,000.00	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			11,754.66

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
12,750.00	11,754.66	11,754.66	11,754.66	11,754.66	100.00		

DATOS DEL INDICADOR							
<b>Nombre :</b>	PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA			<b>Número de indicador :</b>	1579		
<b>Definición :</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA RESPECTO A LA ELABORADA						
<b>Método de Cálculo :</b>	(NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NUMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100						

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN			SUPUESTO		
ESTA INFORMACION SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES.PHP</a>			LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO		

DATOS DE LA META							
<b>Definición de la variable Meta:</b>	1 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA						
<b>Unidad de medida:</b>	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	0	VALOR	0.00	AÑO	2020	VALOR	2,500.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	571.00	592.00	592.00	745.00	T1+T2+T3+T4	2,500.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	571.00				T1+T2+T3+T4	2,500.00	
ALCANZADA	400.00	0.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	400.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	70.05	0.00	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	16.00	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 16.00 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
PRIMER TRIMESTRE 2020**

**ALINEACIÓN PED:**  
**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.  
**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.  
**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**COMPONENTE:** 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO  
**ACTIVIDAD:** 1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTE Y USUARIO

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000--		002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
366,811.56	0.00	0.00	366,811.56	58,026.57	0.00	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							58,026.57
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado	
71,385.00		58,026.57	58,026.57	58,026.57	58,026.57	100.00	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS			Número de indicador :	2207		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS RESPECTO A LO SOLICITADO						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	CALIDAD	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES.PHP</a>				LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERES EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES			
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						
LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	0	VALOR	0.00	AÑO	2020	VALOR	70.00
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMADA	14.00	16.00	16.00	24.00	T1+T2+T3+T4	70.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	14.00				T1+T2+T3+T4	70.00	
ALCANZADA	22.00	0.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	22.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	157.14	0.00	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	31.43	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 31.43 %