PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS. LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.



133-ATENDER CON SERVICIOS MÉDICOS JURÍDICOS



OBJETIVO INSTITUCIONAL: -PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA. ALINEACIÓN PED: MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS: PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS EJE: 03-OAXACA SEGURO FIN: HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES. TEMA: 03-DERECHOS HUMANOS 01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y PROPÓSITO: OBJETIVO: OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO ESTRATEGIA: COMPONENTE: 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA. 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA

ACTIVIDAD:

LIE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARRITRA JE MÉDICO DE OAXACA

LÍNEAS DE ACCIÓN:

UE:	001-COMISION ESTA	ATAL DE ARBITRAJ	E MÉDICO DE OAXACA										
				ESTRUCT	URA PROGRAMATICA	PRESUPUESTAL							
	PROGRAMA		SUBPROGRAMA			PROYECTO		ОВ	RA/ACTIVIDAD				
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA 01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERI' PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SE						000		A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS ICIOS DE SALUD					
					PRESUPUESTO AN	UAL							
Aprobado	Ampliación	Ampliación Reducción Modificado			JERCIDO T1	EJERCIDO T2		EJERCIDO T3	EJERCIDO T4				
					2,692,616.11	2,679,35	2.03	0.00	0.00				
11,644,764.76	1,859.16	859.16 2,896.16 11,643,727.76				<u>'</u>	OTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGE	NTE 5,371,968.14					
			·	PRESUPL	JESTO TRIMESTRAL D	E LA ACTIVIDAD							
А	probado	Modificado		Comprometido	)	Devengado		Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado				
2,7	98,172.50	2,679,352.03		2,679,352.03		2,679,352.03		2,679,352.03	100.00				
					DATOS DEL INDICA	DOR			·				
Nombr	e: PORCENTAJE DE ASESOR	ÍAS JURÍDICAS ATEN	DIDAS		Númer	Número de indicador : 1450							
Definició	n : MIDE EL PORCENTAJE DE	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS											
Método de Cálcul	: (NÚMERO DE ASESORÍAS	JURÍDICAS ATENDIDA	AS / NÚMERO DE ASESORÍAS JU	JRÍDICAS PRESEI	NTADAS)*100								
Tip	0	F	Frecuencia de Med	dición	Forma de cálculo del in	Forma de cálculo del indicador Ti		Sentido Esperado					
GEST	IÓN	EFICIENCIA		TRIMESTRAL	-	PORCENTAJE		FLUJO	ASCENDENTE				
	MEDIOS D	E VERIFICACIÓN / FU	ENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO					
ESTA	INFORMACIÓN SE ENCUENTRA	DISPONIBLE EN: HT	TP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX	/INFORMES/PHP		LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA							
					DATOS DE LA ME	TA							
Definició	n de la variable Meta: 1 - NÚMI	ERO DE ASESORIAS	JURÍDICAS ATENDIDAS										
	Unidad de medida: 25 - NÚN	MERO											
		LÍNEA BASE DEL IN	DICADOR				VA	LOR PROGRAMADO ANUAL					
AÑO	0		VALOR	0.00	AÑO	2020		VALOR	345.00				
				AVAN	CE TRIMESTRAL OBR	A/ACTIVIDAD_							
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		MPLIMIENTO DE METAS				
	56.00	157.00		240.00		292.00		T1+T2+T3+T4	845.0				
ACTUALIZADA	56.00	157.00						T1+T2+T3+T4	845.0				
	84.00	86.00		0.00		0.00		T1+T2+T3+T4	270.0				
PORCENTAJE ALCANZADO 1 TRIMESTRAL	17.95	54.78				0.00	0.00		31.9				

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

10.18 %





ALINEACIÓN PED:

LÍNEAS DE ACCIÓN:

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO

ESTRATEGIA: DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE COMPONENTE:

SERVICIO DE SALUD RESUELTO 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA

FORMALIZADA

ACTIVIDAD:

				ESTRUCT	URA PROGRAMA	TIO A BREAUBUR					
	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS				OILY I KOOKAMI	ATICA PRESUPUE	ESTAL				
			SUBPROGRAMA			PROY	/ECTO	OBRA/A	OBRA/ACTIVIDAD		
	DE EGG SERVICIOS DE SALOD	173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SA					0		ORMALIZADA POR LOS PACIENTES O SERVICIOS DE SALUD		
					PRESUPUEST	O ANUAL					
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	Е	EJERCIDO T1		EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4		
					635.02		0.00				
10,599.68	0.00	0.00	10,599.68		TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE				635.02		
				PRESUPL	JESTO TRIMESTE	RAL DE LA ACTIV	/IDAD				
A	probado	Modificado		Comprometido	0	Deveng	gado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
2	2,705.92	0.00		0.00		0.00		0.00	nan		
					DATOS DEL IN	IDICADOR					
Nombre	e: PORCENTAJE DE QUEJAS	RESUELTAS			N	lúmero de indicado	or: 1578				
Definición	n: MIDE EL PORCENTAJE DE	QUEJAS RESUELTAS R	ESPECTO A LAS PRESENTAD	AS							
Método de Cálculo	o :   (NÚMERO DE QUEJAS RES	SUELTAS / NÚMERO DE	QUEJAS PRESENTADAS)*100								
·	Tipo Dimensión				dición	Forma	de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTI		EFICIENCIA		TRIMESTRAL	-		PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
		DE VERIFICACIÓN / FUEN	. —					SUPUESTO			
ESTA I	INFORMACIÓN SE ENCUENTRA	A DISPONIBLE EN: HTTP	//WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/	INFORMES/PHP		LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN					
					DATOS DE L	A META					
Definición		ERO DE QUEJAS RESUE	LTAS								
	Unidad de medida: 25 - NÚN										
		LÍNEA BASE DEL INDI						VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	0	\	ALOR	0.00		NÕO	2020	VALOR 85.0	0		
				AVAN		OBRA/ACTIVIDA					
METAS	1er.TRIMESTRE			3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		LIMIENTO DE METAS			
	7.00	15.00		24.00			29.00	T1+T2+T3+T4	85.00		
ACTUALIZADA	7.00	15.00						T1+T2+T3+T4	85.00		
	6.00	0.00		0.00			0.00	T1+T2+T3+T4	46.00		
PORCENTAJE ALCANZADO 27 TRIMESTRAL	70.59	0.00	0.00				0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	54.12		



ACTIVIDAD:



ALINEACIÓN PED:

LÍNEAS DE ACCIÓN:

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO

ESTRATEGIA: DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA

PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO

1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE

ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

UE:	001-COMISION EST	ATAL DE ARBI	ITRAJE MÉDICO DE	E UAXACA									
					ESTRUCTU	JRA PROGRAM	ATICA PRES	SUPUESTAL					
PROGRAMA SUBPROGRAMA							PROYECTO				OBRA/ACTIVIDAD		
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD 02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD					CIOS DE SALUD 000					001-PROI			COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE E OAXACA
						PRESUPUES	TO ANUAL						
Aprobado	Ampliación	Reduce	ción	Modificado	E	JERCIDO T1	EJERCIDO T2 EJERCIDO				JERCIDO T3		EJERCIDO T4
						11,754.66		0.00		0.00 0.00			
51,000.00	0.00	0.00	)	51,000.00					1	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			11,754.66
					PRESUPU	ESTO TRIMEST	RAL DE LA	ACTIVIDAD					
А	probado	Modificado			Comprometido		1	Devengado		Ejercido			% de Ejercido Vs. Modificado
1	2,750.00	0.00			0.00		(	0.00		0.00			nan
						DATOS DEL I	NDICADOR						
Nombr	Nombre: PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA Número de indicador : 1579												
Definició	ción: MIDE EL PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA RESPECTO A LA ELABORADA												
Método de Cálcul	: (NÚMERO DE UNIDADES D	E PROPAGAND	A REPARTIDA / NUM	MERO DE UNIDADE	S DE PROPAGAN	DA ELABORADA	)*100						
Tip		F	Frecuencia de Medición			Forma de cálculo del indica	ma de cálculo del indicador Tij		po de Valor Sentido Esperado		Sentido Esperado		
GEST		EFICIEN			TRIMESTRAL		PORCENTAJE FLUJO ASCE					ASCENDENTE	
	MEDIOS E	E VERIFICACIÓ	N / FUENTE INFORM	MACIÓN						SUPUE	STO		
ESTA	NFORMACION SE ENCUENTRA	A DISPONIBLE E	N: HTTP://WWW.CE	AMOOAX.ORG.MX	/INFORMES.PHP			LA COMISIÓN DE	ARBITRAJE N	MÉDICO CUENTA	CON EL RECURS	O FINANC	IERO OPORTUNO
						DATOS DE	LA META						
Definició			GANDA REPARTIDA	١									
	Unidad de medida: 25 - NÚI												
		LÍNEA BASE D	DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL						
AÑO	0		VALOR		0.00		AÑO	2020			VALOR 2,500.00		00
					AVANO	CE TRIMESTRAI							
METAS	1er.TRIMESTRE			RIMESTRE		3er.TRIME	STRE	40	4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS		MIENTO DE METAS
	71.00		592.00		592.00			745.00		Т	1+T2+T3+T4		2,500
ACTUALIZADA	71.00		592.00								T1+T2+T3+T4		2,500
	00.00		0.00		0.00			0.00		Т	T1+T2+T3+T4		400
PORCENTAJE ALCANZADO 7 TRIMESTRAL	0.05		0.00		0.00			0.00		- 1	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		16

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

0.00 %





ALINEACIÓN PED:

LÍNEAS DE ACCIÓN:

ESTRATEGIA:

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO

DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA

PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO

> 1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTE Y

ACTIVIDAD:

UE:	001-COMISIÓN ESTA	TAL DE ARBITRAJE MÉ	DICO DE OAXACA				USUANIO					
				ESTRUCTU	IRA PROGRAMATICA	A PRESUPUES	TAL					
	PROGRAMA		SUBPROGRAMA			PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD			
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD 02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD						002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SA PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES						
					PRESUPUESTO AI	NUAL						
Aprobado	Ampliación Reducción Modificado			E	JERCIDO T1		EJERCIDO T2		CIDO T3	EJERCIDO T4		
					58,026.57		20,295.54	0.	.00	0.00		
366,811.56	1,037.00	0.00	367,848.56			•		TOTAL EJERCIDO AL T	RIMESTRE VIGENTE	78,322.11		
				PRESUPUI	ESTO TRIMESTRAL I	DE LA ACTIVII	DAD					
	Aprobado Modificado Comprometido					Devenga	ado	Ejercido		% de Ejercido Vs. Modificado		
	123,680.78	20,295.54		20,295.54		20,295.5	4	20,295.54		100.00		
					DATOS DEL INDICA	ADOR				•		
Nom	Nombre: PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS Número de indicador: 2207											
Definic	Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS RESPECTO A LO SOLICITADO											
Método de Cálc	ulo : (NÚMERO DE CAPACITACIO	NES REALIZADAS/ NÚME	RO DE CAPACITACIONES S	SOLICITADAS)*100	)							
Т	Tipo Dimensión Frecuencia de Medición						e cálculo del indicador	Tipo de Va	alor	Sentido Esperado		
GES	GESTIÓN CALIDAD TRIMESTRAL						PORCENTAJE	FLUJO		ASCENDENTE		
	MEDIOS DI	VERIFICACIÓN / FUENTE	INFORMACIÓN					SUPUESTO				
EST	A INFORMACIÓN SE ENCUENTRA	DISPONIBLE EN: HTTP://V	VWW.CEAMOOAX.ORG.MX/	INFORMES.PHP		LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERES EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES						
	<u>_</u>				DATOS DE LA MI	ETA						
Definic	ción de la variable Meta: 1 - NÚME		REALIZADAS									
	Unidad de medida: 25 - NÚM											
		ÍNEA BASE DEL INDICA				VALOR PROGRAMADO ANUAL						
AÑO	0	VA	LOR	0.00	AÑO				VALOR 70.00			
				AVANC	E TRIMESTRAL OB							
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE	3er.TRIME			4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS			
PROGRAMACIÓN	14.00	16.00		16.00			24.00	T1+T2+	T3+T4	70.00		
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	14.00	16.00							T3+T4	70.00		
ALCANZADA	22.00	1.00		0.00		0.00		T1+T2+		23.00		
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	157.14 6.25 0.00		0.00			0.00	PORCE ANUAL	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL				

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

1.43 %