

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Gobierno del Estado

OBJETIVO INSTITUCIONAL:	-PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.	MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:	
ALINEACIÓN PED:		FIN:	CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.
EJE:	03-OAXACA SEGURO	PROPÓSITO:	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO
TEMA:	03-DERECHOS HUMANOS	COMPONENTE:	403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO
OBJETIVO:	01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.	ACTIVIDAD:	133-ATENDER CON SERVICIOS MÉDICOS JURÍDICOS
ESTRATEGIA:	03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.		
LÍNEAS DE ACCIÓN:	01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.		
UE:	001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		001-ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA	HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL: 2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
11,674,953.00	41,235.85	52,044.35	11,664,144.50	2,678,415.38	2,757,589.71	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE						5,436,005.09	

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
2,759,821.28	2,757,589.71	2,757,589.71	2,757,589.71	2,757,589.71	100.00		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS			Número de indicador :	1450		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2022 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA				LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA			

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE ASESORIAS JURÍDICAS ATENDIDAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	805.00	AÑO	2022	VALOR	845.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	135.00	178.00	259.00	273.00	T1+T2+T3+T4	845.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	135.00	178.00			T1+T2+T3+T4	313.00	
METAS ALCANZADAS	390.00	297.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	687.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	288.89	166.85	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	81.30	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 166.85 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

SEGUNDO TRIMESTRE 2022



ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO

ACTIVIDAD: 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		002-SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA POR LOS PACIENTES O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
Población o Área de Enfoque Potencial	Atributo de la Población o Área de Enfoque:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830
				TOTAL:			2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
10,527.00	0.00	0.00	10,527.00	1,461.00	1,170.12	0.00	0.00
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE		2,631.12	

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
2,675.00	1,170.12	1,170.12	1,170.12	1,170.12	100.00		

DATOS DEL INDICADOR

Nombre : PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS Número de indicador : 1578

Definición : MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS

Método de Cálculo : (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN

ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2022 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

SUPUESTO

LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta: 1 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS

Unidad de medida: 25 - NÚMERO

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	81.00	AÑO	2022	VALOR	85.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	19.00	17.00	22.00	27.00	T1+T2+T3+T4	85.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	19.00	17.00			T1+T2+T3+T4	36.00	
METAS ALCANZADAS PORCENTAJE	43.00	23.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	66.00	
ALCANZADO TRIMESTRAL	226.32	135.29	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	77.65	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 135.29 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

SEGUNDO TRIMESTRE 2022



ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO
ACTIVIDAD: 1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA									
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD		
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000--			001-PROMOCION Y DIFUSION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
51,000.00	26,690.00	0.00	77,690.00	39,440.00	11,600.00	0.00	0.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							51,040.00

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD						
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado	
12,750.00	11,600.00	11,600.00	11,600.00	11,600.00	100.00	

DATOS DEL INDICADOR					
Nombre :			Número de indicador :		1579
Definición : MIDE EL PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA RESPECTO A LA ELABORADA					
Método de Cálculo : (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NUMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100					
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN			SUPUESTO		
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2022 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA			LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO		

DATOS DE LA META					
Definición de la variable Meta:		1 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA			
Unidad de medida:		25 - NÚMERO			

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	2,076.00	AÑO	2022	VALOR	2,500.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	498.00	615.00	552.00	835.00	T1+T2+T3+T4	2,500.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	498.00	615.00			T1+T2+T3+T4	1,113.00	
METAS ALCANZADAS	1,451.00	1,355.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	2,806.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	291.37	220.33	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	112.24	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 220.33 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

SEGUNDO TRIMESTRE 2022



ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO

ACTIVIDAD: 1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTE Y USUARIO

ESTRUCTURA PROGRAMATICA										
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD			
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000-- -			002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES			
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703	
PRESUPUESTO ANUAL										
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1		EJERCIDO T2		EJERCIDO T3		
336,696.00	1,038.50	16,920.00	320,814.50	23,568.69		72,190.30		0.00		
								TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE		95,758.99
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD										
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado		Ejercido		
105,308.00		72,190.30		72,190.30		72,190.30		72,190.30		
DATOS DEL INDICADOR										
Nombre :	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS			Número de indicador :			2207			
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS RESPECTO A LO PROGRAMADO									
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100									
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador			Tipo de Valor		Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE			FLUJO		ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO					
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2022 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA					LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENE INTERES EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES					
DATOS DE LA META										
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS									
Unidad de medida:	25 - NÚMERO									
LÍNEA BASE					VALOR PROGRAMADO ANUAL					
AÑO	2017	VALOR	62.00		AÑO	2022	VALOR	70.00		
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD										
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMACIÓN INICIAL	14.00	16.00	16.00		16.00		24.00		T1+T2+T3+T4 70.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	14.00	16.00	16.00		16.00		24.00		T1+T2+T3+T4 30.00	
METAS ALCANZADAS	16.00	21.00	21.00		0.00		0.00		T1+T2+T3+T4 37.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	114.29	131.25	131.25		0.00		0.00		PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL 52.86	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 131.25 %