

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2023



Gobierno del Estado

<b>OBJETIVO INSTITUCIONAL:</b>	-PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.		
<b>ALINEACIÓN PED:</b>			
<b>EJE:</b>	03-OAXACA SEGURO	<b>FIN:</b>	CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.
<b>TEMA:</b>	03-DERECHOS HUMANOS	<b>PROPÓSITO:</b>	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO
<b>OBJETIVO:</b>	01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.	<b>COMPONENTE:</b>	403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO
<b>ESTRATEGIA:</b>	03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.	<b>ACTIVIDAD:</b>	133-ATENDER CON SERVICIOS MÉDICOS JURÍDICOS
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN:</b>	01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.		
<b>UE:</b>	001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		001-ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA	HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL: 2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
12,058,130.98	126,124.11	136,977.93	12,047,277.16	2,827,445.34	2,838,091.71	2,873,512.89	3,508,227.22
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE 12,047,277.16			

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
3,419,195.70	3,508,227.22	3,508,227.22	3,508,227.22	3,508,227.22	100.00		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE ATENCIONES JURÍDICAS INMEDIATAS REALIZADAS			Número de indicador :	1450		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIONES JURÍDICAS INMEDIATAS REALIZADAS RESPECTO A LAS SOLICITADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS INMEDIATAS REALIZADAS/NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS INMEDIATAS SOLICITADAS)*100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA				LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA			

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS INMEDIATAS REALIZADAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	805.00	AÑO	2023	VALOR	1,020.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	363.00	297.00	216.00	144.00	T1+T2+T3+T4	1,020.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	363.00	297.00	216.00	144.00	T1+T2+T3+T4	1,020.00	
METAS ALCANZADAS	291.00	268.00	339.00	298.00	T1+T2+T3+T4	1,196.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	80.17	90.24	156.94	206.94	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	117.25	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 206.94 %

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2023



**ALINEACIÓN PED:**

**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**COMPONENTE:** 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO

**ACTIVIDAD:** 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		002-SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA POR LOS PACIENTES O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
Población o Área de Enfoque Potencial	Atributo de la Población o Área de Enfoque:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830
				TOTAL:			2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
17,910.00	0.00	2,057.51	15,852.49	2,223.50	4,815.23	3,607.28	5,206.48
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE		15,852.49	

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
4,140.00	5,206.48	5,206.48	5,206.48	5,206.48	100.00		

**DATOS DEL INDICADOR**

Nombre : PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS      Número de indicador : 1578

Definición : MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS

Método de Cálculo : (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)\*100

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN**

ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**SUPUESTO**

LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN

**DATOS DE LA META**

Definición de la variable Meta: 1 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS

Unidad de medida: 25 - NÚMERO

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	81.00	AÑO	2023	VALOR	55.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	16.00	20.00	9.00	10.00	T1+T2+T3+T4	55.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	16.00	20.00	9.00	10.00	T1+T2+T3+T4	55.00	
METAS ALCANZADAS PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	18.00	23.00	15.00	17.00	T1+T2+T3+T4	73.00	
	112.50	115.00	166.67	170.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	132.73	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 170.00 %

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2023



**ALINEACIÓN PED:**

**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.  
**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.  
**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**COMPONENTE:** 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO  
**ACTIVIDAD:** 1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000--		001-PROMOCION Y DIFUSION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA	
Población o Área de Enfoque Potencial	Atributo de la Población o Área de Enfoque:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830
						TOTAL:	2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
68,400.00	2,382.32	0.00	70,782.32	3,500.00	6,380.00	21,810.32	39,092.00
						TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE	70,782.32

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
17,100.00	39,092.00	39,092.00	39,092.00	39,092.00	100.00		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :				Número de indicador :			
PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA EMITIDAS				1579			
Definición : MIDE EL PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA EMITIDAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS A EMITIR							
Método de Cálculo : (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA EMITIDAS/NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA PROGRAMADAS A EMITIR)*100							

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN	SUPUESTO
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:				1 - NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA EMITIDAS			
Unidad de medida:				25 - NÚMERO			

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2017	VALOR	2,076.00	AÑO	2023	VALOR	2,965.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	823.00	433.00	830.00	879.00	T1+T2+T3+T4	2,965.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	823.00	433.00	830.00	879.00	T1+T2+T3+T4	2,965.00	
METAS ALCANZADAS PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	599.00	1,003.00	906.00	1,839.00	T1+T2+T3+T4	4,347.00	
	72.78	231.64	109.16	209.22	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	146.61	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 209.22 %

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2023



**ALINEACIÓN PED:**

**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**COMPONENTE:** 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO

**ACTIVIDAD:** 1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTE Y USUARIO

ESTRUCTURA PROGRAMATICA											
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD				
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000--			002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES				
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703		
PRESUPUESTO ANUAL											
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1		EJERCIDO T2		EJERCIDO T3			
321,791.62	53,662.07	46,717.25	328,736.44	41,730.14		77,775.82		70,370.66			
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE				328,736.44			
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD											
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado		Ejercido			
50,831.60		138,859.82		138,859.82		138,859.82		138,859.82			
								% de Ejercido Vs. Modificado			
								100.00			
DATOS DEL INDICADOR											
Nombre :	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS			Número de indicador :	2207						
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS RESPECTO A LO PROGRAMADO										
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100										
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor		Sentido Esperado			
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO		ASCENDENTE			
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO						
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA					LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENE INTERES EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES						
DATOS DE LA META											
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS										
Unidad de medida:	25 - NÚMERO										
LÍNEA BASE					VALOR PROGRAMADO ANUAL						
AÑO	2017		VALOR	62.00		AÑO	2023		VALOR	70.00	
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD											
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	14.00	17.00	17.00	17.00	22.00	T1+T2+T3+T4		70.00			
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	14.00	17.00	17.00	17.00	22.00	T1+T2+T3+T4		70.00			
METAS ALCANZADAS	17.00	21.00	24.00	39.00	T1+T2+T3+T4		101.00				
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	121.43	123.53	141.18	177.27	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		144.29				

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 177.27 %