

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

CUARTO TRIMESTRE 2025



Gobierno del Estado

OBJETIVO INSTITUCIONAL:	-PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.		
ALINEACIÓN PED:	MÁTRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:		
EJE:	07-AUTÓNOMOS	FIN:	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO
TEMA:	01-AUTÓNOMOS	PROpósito:	LA POBLACIÓN USUARIA DE SERVICIOS MÉDICOS EN EL ESTADO SE BENEFICIAN DE UNA BUENA PRÁCTICA
OBJETIVO:	01-AUTÓNOMOS	COMPONENTE:	40-EVENTO PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTO DERIVADO DE SERVICIO MÉDICO
ESTRATEGIA:	01-AUTÓNOMOS	ACTIVIDAD:	133-EVENTO REALIZADO DE PROMOCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
LÍNEAS DE ACCIÓN:	01-AUTÓNOMOS		
UE:	001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		

ESTRUCTURA PROGRAMATICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
107-PREVENCION Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-REALIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS		000--		001-PROMOCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES: 1345873	MUJERES: 1558830	TOTAL: 2904703	

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
66,000.00	0.00	21.71	65,978.29	5,916.00	5,970.29	4,872.00	49,220.00
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD					
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
12,000.00	49,220.00	49,220.00	49,220.00	49,220.00	100.00

DATOS DEL INDICADOR					
Nombre :	PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA REALIZADOS PARA LA POBLACIÓN				Número de indicador : 438
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCIÓN REALIZADOS RESPECTO DE LOS PROGRAMADOS				
Método de Cálculo :	(EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA CEAMO PARA LA POBLACIÓN REALIZADOS ENTRE EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA CEAMO PARA LA POBLACIÓN PROGRAMADOS) POR 100				

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado					
					GESTIÓN	EFICACIA				
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN										
REPORTE TRIMESTRAL DE LOS EVENTOS DE PROMOCIÓN REALIZADOS GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA										

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCIÓN REALIZADOS RESPECTO DE LOS PROGRAMADOS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	3,553.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD						CUMPLIMIENTO DE METAS	
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE			
PROGRAMACIÓN INICIAL	772.00	788.00	1,038.00	955.00	T1+T2+T3+T4		3,553.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	772.00	788.00	1,038.00	955.00	T1+T2+T3+T4		3,553.00
METAS ALCANZADAS	1,509.00	485.00	822.00	490.00	T1+T2+T3+T4		3,306.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	195.47	61.55	79.19	51.31	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		93.05

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 51.31 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
CUARTO TRIMESTRE 2025**



ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 01-AUTÓNOMOS

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-AUTÓNOMOS

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 40-EVENTO PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTO
DERIVADO DE SERVICIO MÉDICO
134-EVENTO DE CAPACITACIÓN REALIZADO SOBRE LOS
DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE
LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO

ACTIVIDAD:

PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD		
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-REALIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS		000--		002-CAPACITACIÓN SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL: 2904703

PRESUPUESTO ANUAL

Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
328,332.46	27,049.70	59,336.19	296,045.97	31,380.79	39,265.12	49,362.54	176,037.52

TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE

296,045.97

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD

Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
67,562.90	176,037.52	176,037.52	176,037.52	176,037.52	100.00

DATOS DEL INDICADOR

Nombre :	PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS	Número de indicador :	440
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS		

Método de Cálculo :	(NUMERO DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS ENTRE NUMERO DE EVENTOS DE CAPACITACION PROGRAMADOS) POR 100
---------------------	--

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

SUPUESTO

REPORTE TRIMESTRAL DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS GENERADO POR LA DIRECCION DE DIFUSION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	LAS INSTITUCIONES DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MÉDICA SE INTERESAN EN SOLICITAR CAPACITACIONES EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES
---	--

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS
Unidad de medida:	25 - NÚMERO

LÍNEA BASE			VALOR PROGRAMADO ANUAL				
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	64.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD				CUMPLIMIENTO DE METAS		
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE		
PROGRAMACIÓN INICIAL	18.00	14.00	13.00	19.00	T1+T2+T3+T4	64.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	18.00	14.00	13.00	19.00	T1+T2+T3+T4	64.00
METAS ALCANZADAS	20.00	29.00	22.00	9.00	T1+T2+T3+T4	80.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	111.11	207.14	169.23	47.37	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	125.00

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

47.37 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
CUARTO TRIMESTRE 2025**

ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 01-AUTÓNOMOS

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-AUTÓNOMOS

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 39-ACCIÓN CONCILIATORIA DERIVADA DE LA
PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD
132-INCONFORMIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA
ACTIVIDAD: ASESORADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA																		
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD												
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-REALIZACIÓN DE ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		000--		001-ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD REALIZADAS												
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL: 2904703										
PRESUPUESTO ANUAL																		
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4											
12,407,097.76	104,309.52	75,230.83	12,436,176.45	2,904,656.84	2,924,220.14	2,955,720.40	3,651,579.07											
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE								12,436,176.45										
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD																		
Aprobado	Modificado	Comprometido		Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado												
3,542,403.31	3,651,579.07	3,651,579.07		3,651,579.07	3,651,579.07	100.00												
DATOS DEL INDICADOR																		
Nombre :	PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA			Número de indicador :	429													
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS RESPECTO DE LAS PRESENTADAS																	
Método de Cálculo :	(NUMERO DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS ENTRE NUMERO DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA SOLICITADAS) POR 100																	
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado												
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL		PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE												
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN																		
REPORTE TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓNES MÉDICAS GENERADO DEL SISTEMA ESTADÍSTICO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA				LOS USUARIOS PRESENTAN INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN MÉDICA														
DATOS DE LA META																		
Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS RESPECTO A LAS SOLICITADAS																	
Unidad de medida:	25 - NÚMERO																	
LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL														
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	1,071.00											
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD																		
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS													
PROGRAMACIÓN INICIAL	366.00	299.00	242.00	164.00	T1+T2+T3+T4													
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	366.00	299.00	242.00	164.00	T1+T2+T3+T4													
METAS ALCANZADAS	329.00	271.00	331.00	214.00	T1+T2+T3+T4													
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	89.89	90.64	136.78	130.49	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL													

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 130.49 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
CUARTO TRIMESTRE 2025**



Gobierno del Estado

ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 01-AUTÓNOMOS
LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-AUTÓNOMOS
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 39-ACCIÓN CONCILIATORIA DERIVADA DE LA
PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD
ACTIVIDAD: 131-QUEJA FORMALIZADA ATENDIDA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA								
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD		
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-REALIZACIÓN DE ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		000--		002-BRINDAR ATENCIÓN A LAS QUEJAS FORMALIZADAS		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES: 1345873	MUJERES: 1558830	TOTAL: 2904703		

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
13,800.00	0.00	401.36	13,398.64	400.00	0.00	0.00	12,998.64
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							13,398.64

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD					
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercicio Vs. Modificado
3,000.00	12,998.64	12,998.64	12,998.64	12,998.64	100.00

DATOS DEL INDICADOR					
Nombre: PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS		Número de indicador:	424		
Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS RESPECTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS					
Método de Cálculo: (NUMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS ENTRE NUMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)POR 100					

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					
REPORTE TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE QUEJAS GENERADO DEL SISTEMA ESTADÍSTICO DE COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA					
LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS FORMALIZAN SUS QUEJAS					

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS RESPECTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	55.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD						CUMPLIMIENTO DE METAS	
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	16.00	20.00	9.00	10.00	T1+T2+T3+T4		55.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	16.00	20.00	9.00	10.00	T1+T2+T3+T4		55.00
METAS ALCANZADAS	12.00	13.00	19.00	13.00	T1+T2+T3+T4		57.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	75.00	65.00	211.11	130.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		103.64

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

130.00 %