

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
 UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
 CUARTO TRIMESTRE 2025



OBJETIVO INSTITUCIONAL:		-PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.	
ALINEACIÓN PED:		MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:	
EJE:	07-AUTÓNOMOS	FIN:	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO
TEMA:	01-AUTÓNOMOS		
OBJETIVO:	01-AUTÓNOMOS	PROPÓSITO:	LA POBLACIÓN USUARIA DE SERVICIOS MÉDICOS EN EL ESTADO SE BENEFICIAN DE UNA BUENA PRÁCTICA
ESTRATEGIA:	01-AUTÓNOMOS	COMPONENTE:	40-EVENTO PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTO DERIVADO DE SERVICIO MÉDICO
LÍNEAS DE ACCIÓN:	01-AUTÓNOMOS	ACTIVIDAD:	133-EVENTO REALIZADO DE PROMOCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
UE:	001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		

ESTRUCTURA PROGRAMATICA									
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD		
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-REALIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS		000-- -			001-PROMOCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703
PRESUPUESTO ANUAL									
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1		EJERCIDO T2		EJERCIDO T3	
66,000.00	0.00	21.71	65,978.29	5,916.00		5,970.29		4,872.00	
								TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE	
								65,978.29	
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD									
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado		Ejercido	
12,000.00		49,220.00		49,220.00		49,220.00		49,220.00	
								% de Ejercido Vs. Modificado	
								100.00	
DATOS DEL INDICADOR									
Nombre :	PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA REALIZADOS PARA LA POBLACION				Número de indicador :	438			
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCION REALIZADOS RESPECTO DE LOS PROGRAMADOS								
Método de Cálculo :	(EVENTOS DE PROMOCION DE LA CEAMO PARA LA POBLACION REALIZADOS ENTRE EVENTOS DE PROMOCION DE LA CEAMO PARA LA POBLACION PROGRAMADOS) POR 100								
Tipo		Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor	
GESTIÓN		EFICACIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO	
								ASCENDENTE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN						SUPUESTO			
REPORTE TRIMESTRAL DE LOS EVENTOS DE PROMOCIÓN REALIZADOS GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA						EXISTAN CONDICIONES NECESARIAS PARA LA CORRECTA PROMOCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA			
DATOS DE LA META									
Definición de la variable Meta:		1 - MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCION REALIZADOS RESPECTO DE LOS PROGRAMADOS							
Unidad de medida:		25 - NÚMERO							
LÍNEA BASE					VALOR PROGRAMADO ANUAL				
AÑO	2025		VALOR	0.00		AÑO	2025		VALOR
								3,553.00	
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD									
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS
PROGRAMACIÓN INICIAL	772.00		788.00		1,038.00		955.00		T1+T2+T3+T4
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	772.00		788.00		1,038.00		955.00		T1+T2+T3+T4
METAS ALCANZADAS	1,509.00		485.00		822.00		490.00		T1+T2+T3+T4
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	195.47		61.55		79.19		51.31		PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL
								93.05	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 51.31 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
 UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
 CUARTO TRIMESTRE 2025



ALINEACIÓN PED:		MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:								
ESTRATEGIA:		01-AUTÓNOMOS				COMPONENTE:		40-EVENTO PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTO DERIVADO DE SERVICIO MÉDICO		
LÍNEAS DE ACCIÓN:		01-AUTÓNOMOS				ACTIVIDAD:		134-EVENTO DE CAPACITACIÓN REALIZADO SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO		
UE:		001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA								
ESTRUCTURA PROGRAMATICA										
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD			
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-REALIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS		000-- -			002-CAPACITACIÓN SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO			
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703	
PRESUPUESTO ANUAL										
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1		EJERCIDO T2		EJERCIDO T3		EJERCIDO T4
328,332.46	27,049.70	59,336.19	296,045.97	31,380.79		39,265.12		49,362.54		176,037.52
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE										296,045.97
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD										
Aprobado		Modificado		Comprometido		Devengado		Ejercido		% de Ejercido Vs. Modificado
67,562.90		176,037.52		176,037.52		176,037.52		176,037.52		100.00
DATOS DEL INDICADOR										
Nombre :	PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS				Número de indicador :	440				
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS									
Método de Cálculo :	(NUMERO DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS ENTRE NUMERO DE EVENTOS DE CAPACITACION PROGRAMADOS) POR 100									
Tipo	Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor		Sentido Esperado	
GESTIÓN	EFICACIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO		ASCENDENTE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO					
REPORTE TRIMESTRAL DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS GENERADO POR LA DIRECCION DE DIFUSION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA					LAS INSTITUCIONES DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA SE INTERESAN EN SOLICITAR CAPACITACIONES EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES					
DATOS DE LA META										
Definición de la variable Meta:		1 - MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS								
Unidad de medida:		25 - NÚMERO								
LÍNEA BASE										
AÑO	2025		VALOR	0.00		AÑO	2025		VALOR	64.00
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD										
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMACIÓN INICIAL	18.00		14.00		13.00		19.00		T1+T2+T3+T4	64.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	18.00		14.00		13.00		19.00		T1+T2+T3+T4	64.00
METAS ALCANZADAS	20.00		29.00		22.00		9.00		T1+T2+T3+T4	80.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	111.11		207.14		169.23		47.37		PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	125.00
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:										47.37 %

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 47.37 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
 UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
 CUARTO TRIMESTRE 2025



ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA:

01-AUTÓNOMOS

LÍNEAS DE ACCIÓN:

01-AUTÓNOMOS

UE:

001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE:

39-ACCIÓN CONCILIATORIA DERIVADA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD

ACTIVIDAD:

132-INCONFORMIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA ASESORADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA									
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD		
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-REALIZACIÓN DE ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		000--			001-ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE DE LOS SERVICIOS DE SALUD REALIZADAS		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
				2,904,656.84	2,924,220.14	2,955,720.40	3,651,579.07
12,407,097.76	104,309.52	75,230.83	12,436,176.45	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE 12,436,176.45			

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD					
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
3,542,403.31	3,651,579.07	3,651,579.07	3,651,579.07	3,651,579.07	100.00

DATOS DEL INDICADOR

Nombre :

PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA

Número de indicador :

429

Definición :

MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS RESPETO DE LAS PRESENTADAS

Método de Cálculo :

(NUMERO DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS ENTRE NUMERO DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA SOLICITADAS) POR 100

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN

REPORTE TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE ATENCIONES MÉDICAS GENERADO DEL SISTEMA ESTADISTICO DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

SUPUESTO

LOS USUARIOS PRESENTAN INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN MÉDICA

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta:

1 - MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS RESPECTO A LAS SOLICITADAS

Unidad de medida:

25 - NÚMERO

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	1,071.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	366.00	299.00	242.00	164.00	T1+T2+T3+T4	1,071.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	366.00	299.00	242.00	164.00	T1+T2+T3+T4	1,071.00	
METAS ALCANZADAS	329.00	271.00	331.00	214.00	T1+T2+T3+T4	1,145.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	89.89	90.64	136.78	130.49	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	106.91	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

130.49 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
 UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
 CUARTO TRIMESTRE 2025



ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA:

01-AUTÓNOMOS

LÍNEAS DE ACCIÓN:

01-AUTÓNOMOS

UE:

001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE:

39-ACCIÓN CONCILIATORIA DERIVADA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD

ACTIVIDAD:

131-QUEJA FORMALIZADA ATENDIDA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA									
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD		
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-REALIZACIÓN DE ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		000--			002-BRINDAR ATENCIÓN A LAS QUEJAS FORMALIZADAS		
Población o Área de Enfoque Potencial	Atributo de la Población o Área de Enfoque:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
13,800.00	0.00	401.36	13,398.64	400.00	0.00	0.00	12,998.64
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			
				13,398.64			

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD						
Aprobado		Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
3,000.00		12,998.64	12,998.64	12,998.64	12,998.64	100.00

DATOS DEL INDICADOR			
Nombre :	PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS		Número de indicador :
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS RESPECTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS		
Método de Cálculo :	(NUMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS ENTRE NUMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)POR 100		
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE
			Tipo de Valor
			FLUJO
			Sentido Esperado
			ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN		SUPUESTO	
REPORTE TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE QUEJAS GENERADO DEL SISTEMA ESTADÍSTICO DE COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA		LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS FORMALIZAN SUS QUEJAS	

DATOS DE LA META			
Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS RESPECTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS		
Unidad de medida:	25 - NÚMERO		

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	55.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	16.00	20.00	9.00	10.00	T1+T2+T3+T4	55.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	16.00	20.00	9.00	10.00	T1+T2+T3+T4	55.00	
METAS ALCANZADAS	12.00	13.00	19.00	13.00	T1+T2+T3+T4	57.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	75.00	65.00	211.11	130.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	103.64	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

130.00 %