

**REPORTE DE AVANCE DE GESTION  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA  
TERCER TRIMESTRE 2017**



ALINEACIÓN PED: EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD  
OBJETIVO: CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS

PROGRAMA: 173 - PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
FIN: CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.  
PROPÓSITO: LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

ALINEACIÓN PES: OBJETIVO: GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE.  
ESTRATÉGIA: REALIZAR ACCIONES DE COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
RESULTADO: LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.  
OBJETIVO INSTITUCIONAL: PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

COMPONENTE: CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO  
ACTIVIDAD: ATENCIÓN MÉDICO JURÍDICA  
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

| PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD   |  |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
|---|--|------------------------|---------------|--------------|--|--------------|---------------|------------------|-------------------------------------|
| Aprobado  | Ampliación   | Reducción              | Modificado    | T1           | T2   | T3           | T4            | Acumulado        | % de Devengado Acum. Vs. Modificado |
| 11,696,024.28   | 42,293.52  | 32,616.44              | 11,705,701.36 | 2,737,567.03 | 2,991,479.57   | 2,758,618.52 | 0.00          | 9,312,575.37     | 23.57                               |
| DATOS DEL INDICADOR   |  |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
| Nombre :  | PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA  |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
| Definición :  | MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO CONTRA PROGRAMADO                  |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
| Método de Cálculo :   | (ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO / ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100 |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
| Tipo  | Dimensión  | Frecuencia de Medición |               |              | Unidad de Medida   |              | Tipo de Valor | Sentido Esperado |                                     |
| GESTIÓN   | EFICACIA   | TRIMESTRAL             |               |              | PORCENTAJE   |              | ACUMULADO     | ASCENDENTE       |                                     |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN   |  |                        |               |              | SUPUESTO   |              |               |                  |                                     |
| INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION<br><a href="http://www.ceamooax.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a> |  |                        |               |              | DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA |              |               |                  |                                     |
| DATOS DE LA META  |  |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
| Definición de la variable Meta:   | 1 - NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA  |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
| Unidad de medida:   | 26 - NÚMERO  |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
| LÍNEA BASE DE LA META DEL INDICADOR   |  |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
| AÑO   | 2015   |                        |               |              | VALOR  | 780.00       |               |                  |                                     |
| AVANCE TRIMESTRAL   |  |                        |               |              |  |              |               |                  |                                     |
|   | 1er.TRIMESTRE  | 2o.TRIMESTRE           | 3er.TRIMESTRE | 4o.TRIMESTRE | TOTAL ACUMULADO  |              |               |                  |                                     |
| PROGRAMADA  | 183.00   | 200.00                 | 217.00        | 180.00       | 780.00   |              |               |                  |                                     |
| ACTUALIZADA   | 183.00   | 200.00                 | 217.00        | 180.00       | 780.00   |              |               |                  |                                     |
| ALCANZADA   | 165.00   | 164.00                 | 251.00        | 0.00         | 580.00   |              |               |                  |                                     |

PORCENTAJE ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 32.18 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTION  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA  
TERCER TRIMESTRE 2017**



Gobierno del Estado

ALINEACIÓN PED: EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD  
OBJETIVO: CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS

PROGRAMA: 173 - PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
FIN: CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

ALINEACIÓN PES: OBJETIVO: GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE.  
ESTRATEGIA: REALIZAR ACCIONES DE COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
RESULTADO: LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.  
OBJETIVO INSTITUCIONAL: PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

PROPÓSITO: LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.  
COMPONENTE: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, PACIENTE Y USUARIOS PROMOVIDOS  
ACTIVIDAD: PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD**

| Aprobado   | Ampliación | Reducción | Modificado | T1        | T2        | T3        | T4   | Acumulado | % de Devengado Acum. Vs. Modificado |
|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|-------------------------------------|
| 377,151.72 | 0.00       | 9,677.08  | 367,474.64 | 23,760.43 | 46,940.12 | 25,420.79 | 0.00 | 96,121.34 | 6.92                                |

**DATOS DEL INDICADOR**

|                     |  |                        |                  |               |                  |
|---------------------|--|------------------------|------------------|---------------|------------------|
| Nombre :            | PORCENTAJE DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS  |                        |                  |               |                  |
| Definición :        | MIDE EL PORCENTAJE DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS REALIZADO CONTRA PROGRAMADO  |                        |                  |               |                  |
| Método de Cálculo : | [(NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS REALIZADO/ (NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS PROGRAMADO)]*100 |                        |                  |               |                  |
| Tipo                | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor | Sentido Esperado |
| GESTIÓN             | EFICACIA   | TRIMESTRAL             | PORCENTAJE       | ACUMULADO     | ASCENDENTE       |

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN**

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION  
[HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP](http://www.ceamooax.org.mx/transparencia.php)

**SUPUESTO**

ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCION

**DATOS DE LA META**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Definición de la variable Meta: | 1 - NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS |
| Unidad de medida:               | 26 - NÚMERO   |

**LÍNEA BASE DE LA META DEL INDICADOR**

|     |      |       |       |
|-----|------|-------|-------|
| AÑO | 2015 | VALOR | 78.00 |
|-----|------|-------|-------|

**AVANCE TRIMESTRAL**

|             | 1er.TRIMESTRE | 2o.TRIMESTRE | 3er.TRIMESTRE | 4o.TRIMESTRE | TOTAL ACUMULADO |
|-------------|---------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|
| PROGRAMADA  | 21.00         | 28.00        | 16.00         | 13.00        | 78.00           |
| ACTUALIZADA | 21.00         | 28.00        | 16.00         | 13.00        | 78.00           |
| ALCANZADA   | 14.00         | 12.00        | 11.00         | 0.00         | 37.00           |

PORCENTAJE ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 14.10 %