



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE
MÉDICO DE OAXACA.
DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA INTERNA.
OFICIO CEAMO/1C.1/2017/036.
ASUNTO: SE ENVIA INFORME

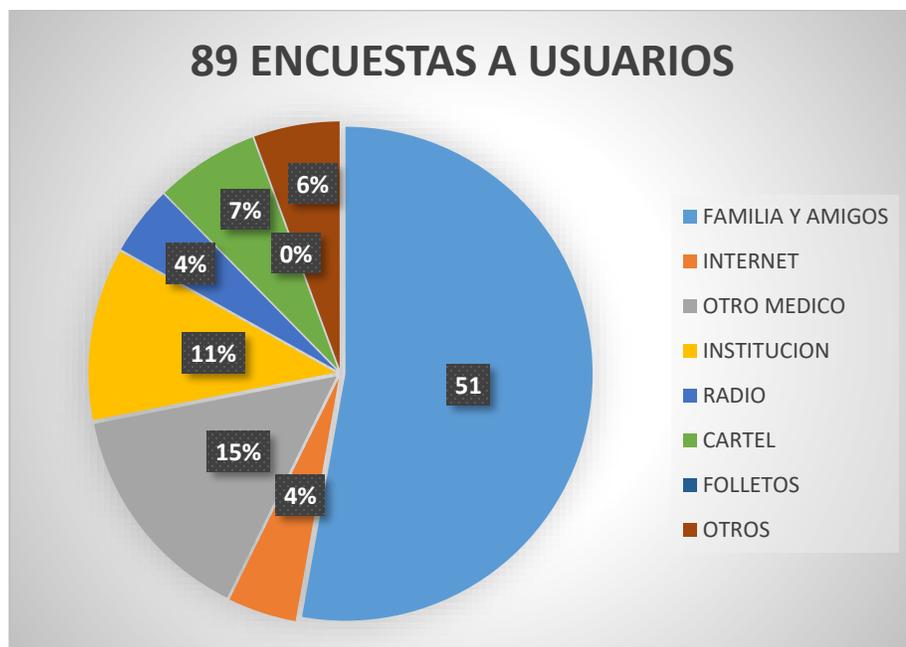
OAXACA DE JUAREZ, OAXACA A 15 DE DICIEMBRE DEL 2017.

DR. JOSE MANUEL UGALDE IGLESIAS.
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN ESTATAL
DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.
P R E S E N T E.

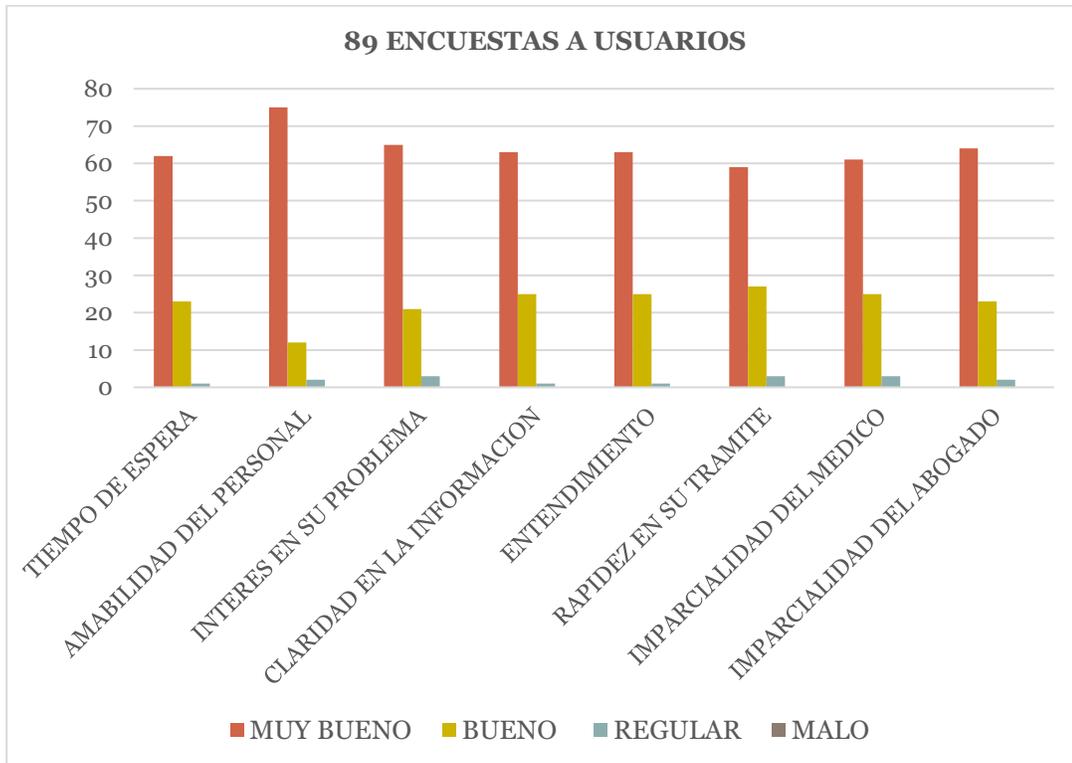
Por este medio informo a Usted, los resultados de las encuestas de satisfacción, que se generaron del mes de enero a octubre en este año dos mil diecisiete.

Entre los meses de Enero a Octubre de este año dos mil diecisiete se han realizado ochenta y nueve encuestas de satisfacción a diversos usuarios del servicio médico que acudieron a este organismo, por alguno de los servicios que ofrece la CEAMO como son asesoría, gestión inmediata o queja, arrojando los siguientes resultados:

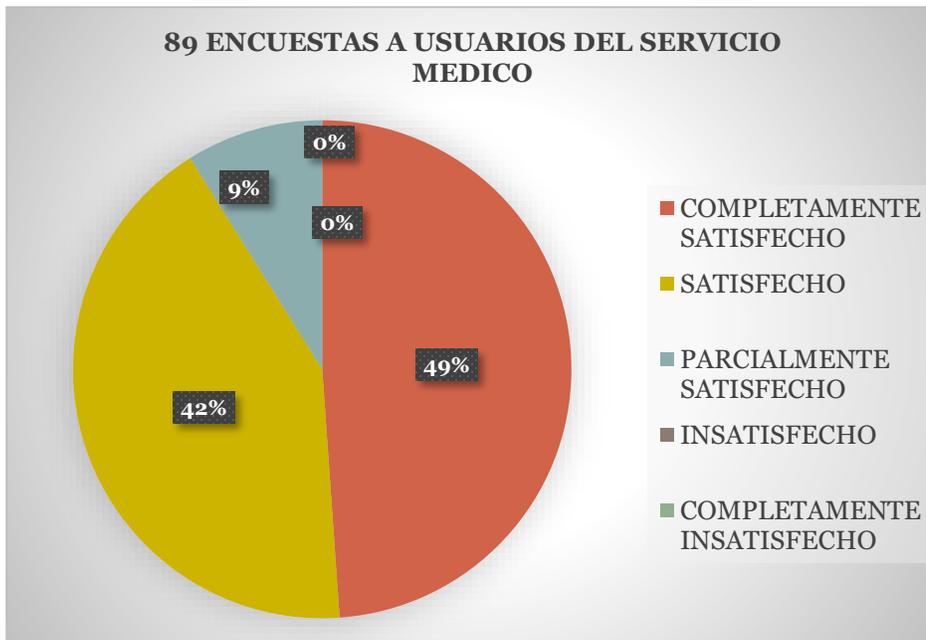
1.- Como se enteró de los servicios de la CEAMO?



2.- Clasifique su nivel de satisfacción en la atención que recibe de nuestro personal de atención, con las siguientes afirmaciones:



4.- En general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la atención que ha recibido en la CEAMO?



Sin más por el momento aprovecho para enviarle un cordial saludo..

ATENTAMENTE.

**LIC. VICTOR HUGO GONZALEZ CORTES.
DIRECTOR DE CONTRALORIA INTERNA.
DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE
MÉDICO DE OAXACA.**

·VHGC