

COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

Crespo No. 812, Col. Jiménez Figueroa, C.P. 68070, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
Teléfonos 501-00-45, 501-00-55 y 01800CEAMOAX

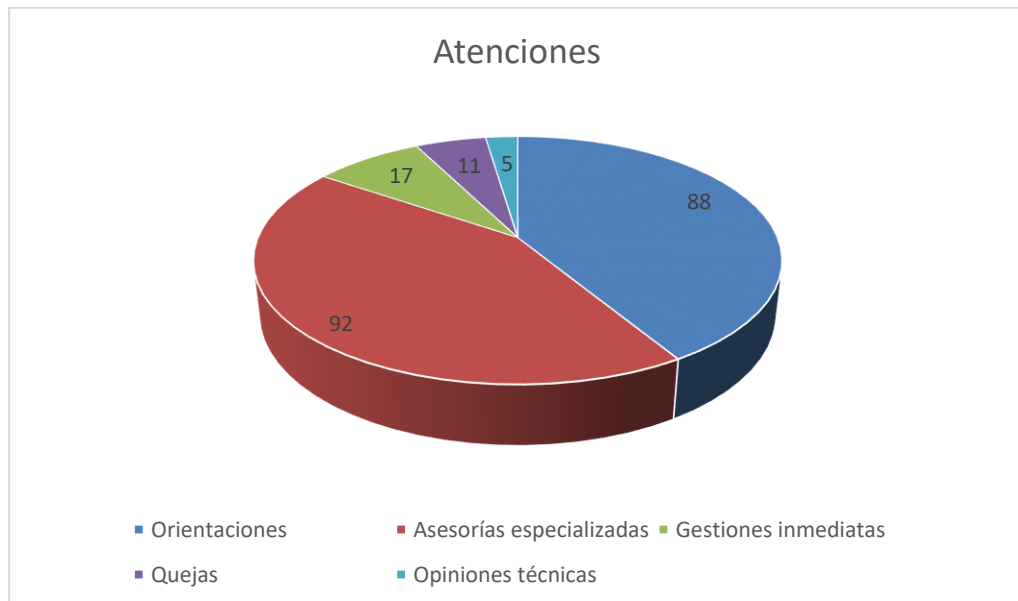


INFORME DE ACCIONES DEL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

I. ACTIVIDADES DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN MÉDICO-JURÍDICA PARA LA POBLACIÓN OAXAQUEÑA

En el periodo de actividades Octubre – Diciembre 2018, se recibieron y atendieron un total de 213 asuntos, repartidos en diversas actividades y servicios brindados en beneficio de la población oaxaqueña, mismos que a continuación se desglosan:

- 88** Orientaciones
- 92** Asesorías especializadas
- 17** Gestiones inmediatas
- 11** Quejas
- 5** Opiniones técnicas



Logros e Indicadores 2018

Los servicios otorgados en forma mensual se distribuyeron de la siguiente manera:

ATENCIONES OTORGADAS	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	%
<i>Orientaciones</i>	47	24	17	88	41.31
<i>Asesorías Especializadas</i>	51	25	16	92	43.19
<i>Gestiones Inmediatas</i>	11	4	2	17	7.98
<i>Quejas</i>	5	2	4	11	5.16
<i>Opiniones Técnicas</i>	2	1	2	5	2.34
	116	56	41	213	100

Con las actividades realizadas se cumplió la meta programada para el Cuarto trimestre del año 2017, lo cual queda representado a continuación:

4° Trimestre				
Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Meta programada	124	45	27	196
Alcanzado	116	56	41	213
Porcentaje Avanzado	93.55	124.44	151.85	108.67

En resumen del año las metas alcanzadas fueron las siguientes;

	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		total anual	
	ORIGINAL	ALCANZADO	ORIGINAL	ALCANZADO	ORIGINAL	ALCANZADO	ORIGINAL	ALCANZADO	ORIGINAL	ALCANZADO
META GESTIÓN 2018	185	277	157	205	275	285	196	213	813	980

Los servicios otorgados por instituciones prestadoras de atención médica fueron de la siguiente manera:

INSTITUCIÓN MEDICA	Orientaciones	Asesorías	Gestiones	Quejas	Opiniones Técnicas	Total
IMSS	20	21	7	1	0	49
ISSSTE	9	10	4	1	0	24
SSO	34	36	3	3	0	76
PRIVADOS	25	25	3	6	0	59
HRAEO	0	0	0	0	0	0
PJF y PGJE	0	0	0	0	3	3
DDHPO	0	0	0	0	2	2
OTROS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	88	92	17	11	5	213



20 Orientaciones
21 Asesorías
7 Gestiones inmediatas
1 Quejas



34 Orientaciones
36 Asesorías Especializadas
3 Gestiones inmediatas
3 Quejas



25 Orientaciones
25 Asesorías Especializadas
3 Gestiones
6 Quejas Médicas



9 Orientaciones
10 Asesorías Especializadas
4 Gestiones inmediatas
1 Quejas Médicas

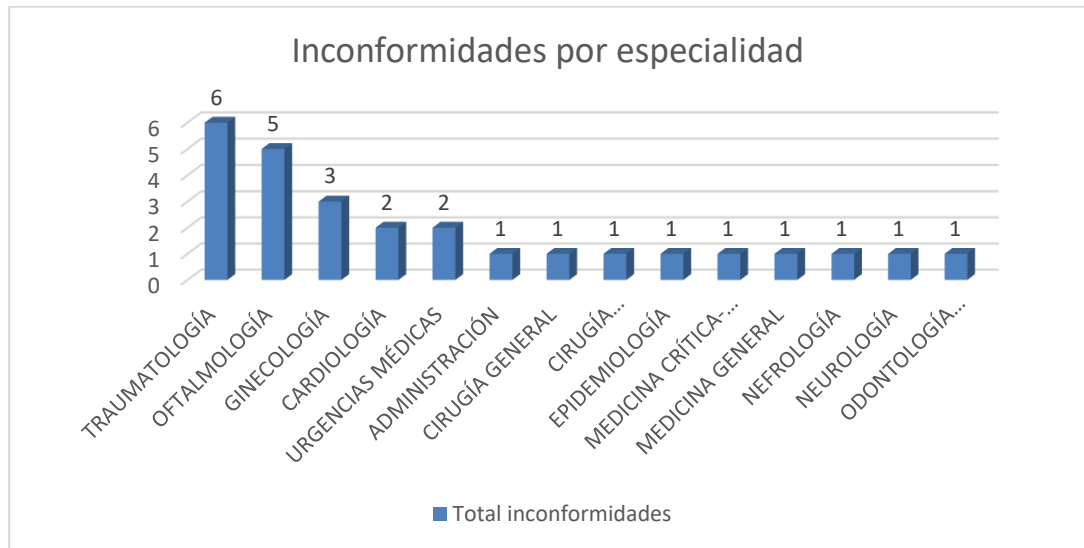


5 Opiniones Técnicas

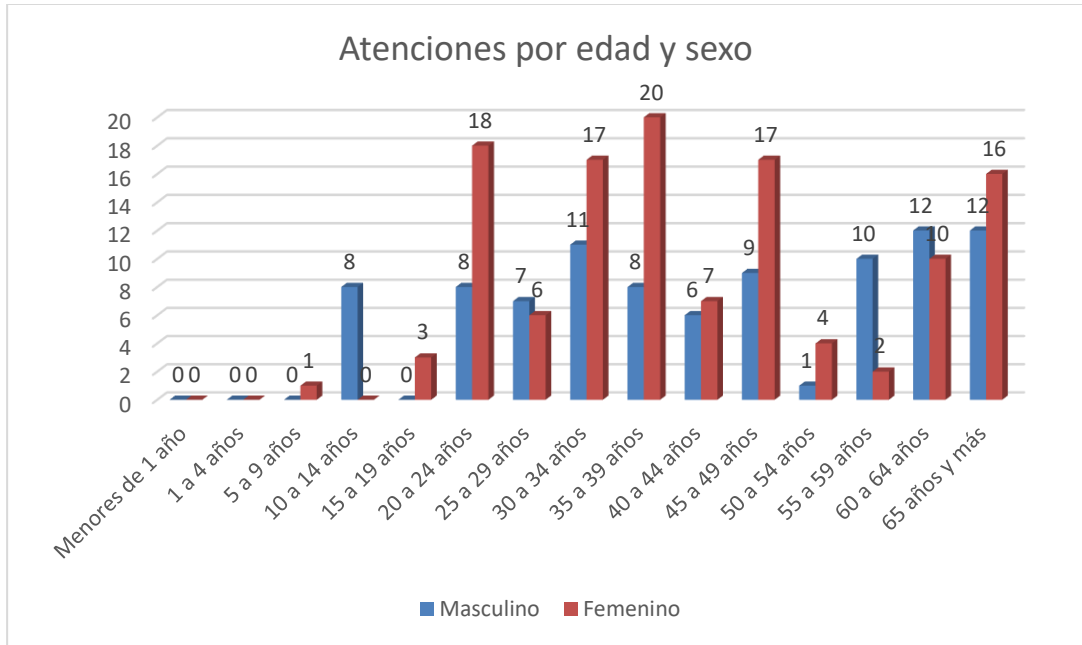
Resumen de atención otorgadas por institución:

Atenciones otorgadas por institución cuarto Trimestre 2017		
unida medica	Total	%
IMSS	49	23.00
SSO	76	35.68
PRIVADOS	59	27.69
ISSSTE	24	11.26
HRAEO	0	0.0
PJF y PGJE	3	1.40
DDHPO	2	.93
Otros	0	0
TOTAL	213	100

Las especialidades con más **INCONFORMIDADES MÉDICAS** fueron: Traumatología 6, Oftalmología 5, Ginecología 3, Cardiología 2, Urgencias médicas 2, y otras 10 especialidades con una atención.



Con estas actividades se beneficiaron directamente a 213 personas, e indirectamente al más del doble de ellas (familiares). Se atendieron 121 mujeres y 92 hombres; la edad promedio con mayor asistencia de actividades fue entre los 35 y 39 años.



Por regiones se observó una mayor concentración de acciones en valles centrales con atenciones, Istmo, costa, Papaloapan y Sierra norte, en la región de la Sierra Sur y en la Cañada ninguna atención.

REGIÓN	TOTAL	%
VALLES CENTRALES	144	67.60
ITSMO	32	15.02
COSTA	5	2.34
MIXTECA	12	5.63
PAPALOAPAM	13	6.10
SIERRA NORTE	5	2.34
CAÑADA	0	0
SIERRA SUR	2	.93
Total	213	100

