

COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

Crespo No. 812, Col. Jiménez Figueroa, C.P. 68070, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
Teléfonos 501-00-45, 501-00-55 y 01800CEAMOAX



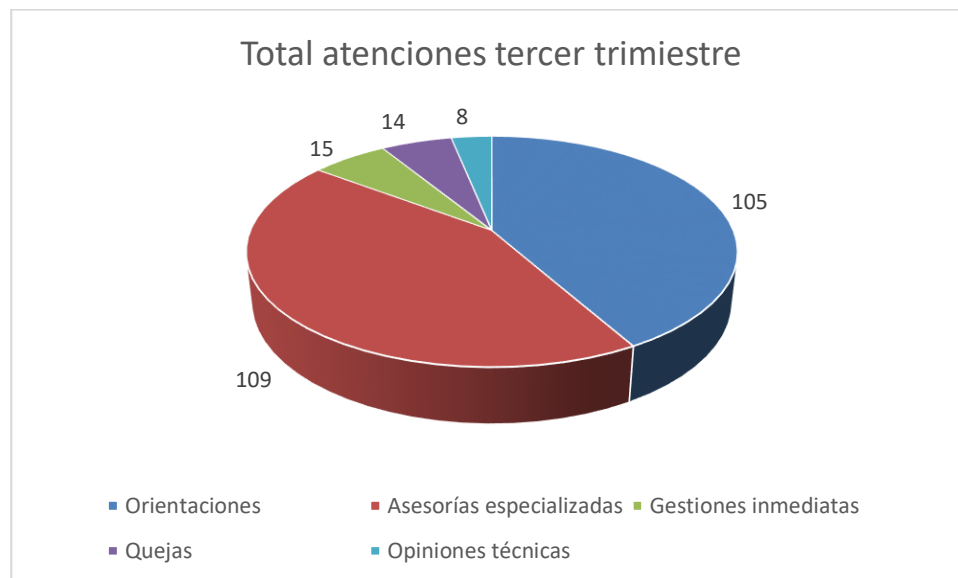
INFORME DE ACCIONES

2017

I. ACTIVIDADES DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN MÉDICO-JURÍDICA PARA LA POBLACIÓN OAXAQUEÑA

En el periodo de actividades 2017, se recibieron y atendieron un total de 251 asuntos, repartidos en diversas actividades y servicios brindados en beneficio de la población oaxaqueña, mismos que a continuación se desglosan:

- 105** Orientaciones
- 109** Asesorías especializadas
- 15** Gestiones inmediatas
- 14** Quejas
- 8** Opiniones técnicas



Logros e Indicadores 2017

Los servicios otorgados en forma mensual se distribuyeron de la siguiente manera:

ATENCIONES OTORGADAS	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL	%
<i>Orientaciones</i>	23	37	45	105	
<i>Asesorías Especializadas</i>	24	36	49	109	
<i>Gestiones Inmediatas</i>	4	5	5	15	
<i>Quejas</i>	1	4	9	14	
<i>Dictámenes</i>	0	0	0	0	
<i>Opiniones Técnicas</i>	2	1	5	8	
	54	83	114	251	

Con las actividades realizadas se cumplió la meta programada para el tercer trimestre del año 2017, lo cual queda representado a continuación:

3° Trimestre				
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Meta programada				
Alcanzado	54	83	114	251
Porcentaje Avanzado				

	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		total anual	
	ORIGINAL	ALCANZADO	ORIGINAL	ALCANZADO	ORIGINAL	ALCANZADO	ORIGINAL	ALCANZADO	ORIGINAL	ALCANZADO
META GESTIÓN 2017						251				

Los servicios otorgados por instituciones prestadoras de atención médica fueron de la siguiente manera:

INSTITUCIÓN MEDICA	Orientaciones	Asesorías	Gestiones	Quejas	Dictámenes	Opiniones Técnicas	Total
IMSS	32	32	8	2	0		74
SSO	12	11	1	2	0		26
PRIVADOS	39	42	4	7	0		92
ISSSTE	19	21	2	2	0		44
HRAEO	1	1	0	1	0		3
PJF y PGJE	0	0	0	0	2	3	5
DDHPO	0	0	0	0	0	5	5
OTROS	2	2	0	0	0		4
TOTAL	105	109	15	14	0	8	251



32 Orientaciones
12 Asesorías
08 Gestiones inmediatas
02 Quejas Médicas
02 Otros



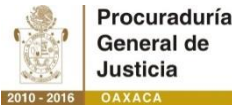
12 Orientaciones
11 Asesorías Especializadas
01 Gestiones inmediatas
01 Queja
02 Otros



39 Orientaciones
42 Asesorías Especializadas
04 Gestiones
07 Quejas Médicas



19 Orientaciones
21 Asesorías Especializadas
02 Gestiones inmediatas
02 Quejas Médicas



08 Opiniones Técnicas

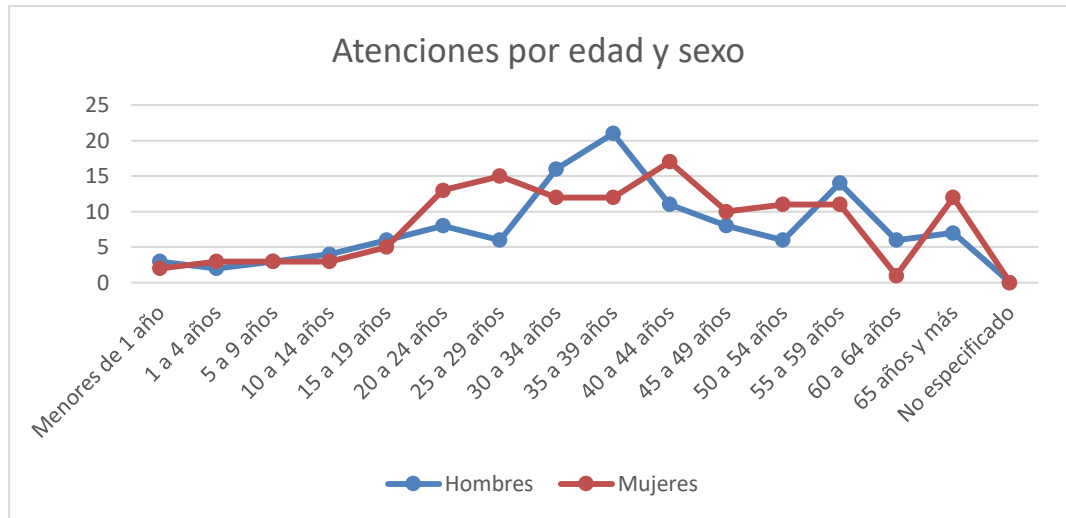
Atenciones otorgadas por institución Tercer Trimestre 2017		
unida medica	Total	%
IMSS	74	30.45
SSO	26	10.69
PRIVADOS	92	37.86
ISSSTE	44	18.10
HRAEO	3	1.23
PJF y PGJE	5	2.05
DDHPO	5	2.05
Otros	4	1.64
TOTAL	164	

Las especialidades con más **INCONFORMIDADES MÉDICAS** fueron: Traumatología 5, Odontología General 4, Urgencias médicas 4, Cirugía general 3, Administración 2, Obstetricia 2, Anestesiología 1, Dermatología 1, Enfermería 1, Medicina General 1, Oftalmología 1, Oncología Quirúrgica 1, Otorrinolaringología 1, Psiquiatría 1.



Con estas actividades se beneficiaron directamente a 251 personas, e indirectamente al más del doble de ellas (familiares).

Se atendieron 130 mujeres y 121 hombres; la edad promedio con mayor asistencia de actividades fue entre los 35 a los 39 años.



Por regiones se observó una mayor concentración de acciones en valles centrales con 187 acciones, seguido de la región del Istmo con 19, Papaloapam con 19, Mixteca 11, Costa con 10, Sierra Norte con 3 y la región de la Sierra Sur con 2.

REGIÓN	TOTAL	%
Valles Centrales	187	74.50
Istmo	19	7.56
Papalopam	19	7.56
Mixteca	11	4.38
Costa	10	3.98
Sierra Norte	3	1.19
Sierra Sur	2	0.79
Cañada	0	0
Total	251	100

