

# COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

Crespo No. 812, Col. Jiménez Figueroa, C.P. 68070, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.  
Teléfonos 951 501-00-45, 951 501-00-55



## INFORME ESTADÍSTICO ENERO - DICIEMBRE 2022

## Tabla de contenido

1 Definiciones generales .....	3
2 Asuntos recibidos y concluidos .....	4
2.1 Inconformidades concluidas por sector .....	5
2.2 Inconformidades concluidas por servicio.....	6
2.3 Inconformidades concluidas por motivo.....	7
2.4 Quejas concluidas por rango de edad y sexo .....	8
2.5 Quejas concluidas por modalidad .....	9
2.6 Dictámenes concluidos según instancia solicitante .....	10
2.7 Quejas concluidas por un laudo .....	11
2.8 Atenciones recibidas por rangos de edad y sexo .....	12

## 1 Definiciones generales

**ORIENTACIÓN:** Es el conjunto de actividades que tiene por objeto atender dudas y comentarios de los usuarios y prestadores de servicios de salud planteados de manera personal o a distancia por algún medio de comunicación. Se brinda información general relativa a los servicios y funciones de esta comisión, por ejemplo ubicación, quehacer y alcances, requisitos para presentar una inconformidad, trámites ante instituciones de salud, criterios para elegir médicos y/o instituciones en función a sus necesidades de salud, etc.

**ASESORÍA ESPECIALIZADA:** Es el conjunto de actividades que tienen por objeto informar a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre los elementos médicos y jurídicos de una inconformidad. Todas las asesorías se brindan a través de una atención personalizada, profesional y especializada por personal capacitado mediante un binomio médico-abogado.

**GESTIÓN INMEDIATA:** Es la revisión, análisis y evaluación de una inconformidad ofreciendo medios para una solución a los problemas buscando una respuesta pronta de las instancias involucradas y con esto se restituyan los derechos del paciente, resolviendo así el conflicto o previniendo uno mayor.

**OPINIÓN TÉCNICA:** Análisis emitido por la CEAMO a través del cual se establecen apreciaciones y recomendaciones necesarias para el mejoramiento de la calidad en la atención médica, especialmente en asuntos de interés general. Las opiniones técnicas podrán estar dirigidas a las autoridades, corporaciones médicas, o prestadores del servicio médico y no son emitidas a petición de parte, ni para resolver cuestiones litigiosas.

**QUEJA:** Petición a través de la cual una persona física por su propio derecho o en representación de un tercero, solicita la intervención de la CEAMO, por la probable negativa de servicios médicos o la irregularidad en su prestación.

**DICTAMEN MÉDICO INSTITUCIONAL:** Informe pericial en el que se precisan conclusiones técnicas respecto de alguna cuestión médica sometida a su análisis, dentro del ámbito de las atribuciones de la CEAMO. Tiene carácter institucional y colegiado, ya que no es emitido por simple perito persona física y no entraña la resolución de controversia alguna; se trata de mera apreciación técnica del acto médico, al leal saber y entender de la CEAMO, atendiendo a las evidencias presentadas por la autoridad peticionaria.

## 2 Asuntos recibidos y concluidos

En el año 2022, se recibieron y se atendieron diversos asuntos que los ciudadanos han solicitado por diferentes vías a esta Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca (CEAMO), mismos que a continuación se desglosan:

Tipo de Asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	531	531
Asesorías especializadas	540	540
Gestiones Inmediatas	129	129
Quejas	50	57
Dictámenes	6	6
Opinión técnico médica	3	3

Tabla 1: Asuntos recibidos en el año 2022 agrupados por tipo, en asuntos concluidos incluye los recibidos en los años anteriores según el rezago del caso.

## 2.1 Inconformidades concluidas por sector

A continuación clasificamos las inconformidades concluidas en el año agrupados por el sector de las instituciones involucradas.

Sector /Grupo		Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Sector Público	Seguridad social	IMSS	38	9	0
		ISSSTE	35	4	0
		Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
		PEMEX	0	0	0
		SEDENA	0	0	0
		SEMAR	0	0	0
	Sin seguridad social	SSA	3	0	0
		Servicios Estatales de Salud	44	11	0
		Otros	0	0	6
Sector privado		Servicios privados	9	33	0
		Asistencia privada	0	0	0
Totales			129	57	6

Tabla 2: Inconformidades concluidas en el año 2022.

## 2.2 Inconformidades concluidas por servicio

A continuación se agrupan las inconformidades concluidas en el año con base en el servicio involucrado (Especialidad), las especialidades que no aparecen en la siguiente tabla significa que no se recibieron casos que se puedan contabilizar.

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	3	0	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0
Cirugía general	16	8	0
Cirugía neurológica	6	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	1	1
Cirugía vascular y angiología	0	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	0	0
Gastroenterología	5	3	1
Ginecología y obstetricia	14	14	2
Hematología	0	0	0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	1	0	0
Medicina general	0	2	0
Medicina interna	8	1	0
Nefrología	0	0	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	0	0	0
Neurología	2	0	0
Odontología general	0	14	0
Oftalmología	5	2	0
Oncología	8	2	1
Otorrinolaringología	0	1	0
Pediatría	12	0	0
Psiquiatría	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	3	0	0
Traumatología y ortopedia	15	4	0
Urgencias	4	2	0
Urología	2	1	0
Otros servicios	25	2	1
Totales	129	57	6

Tabla 3: Inconformidades concluidas en el año 2022 agrupadas por servicio.

## 2.3 Inconformidades concluidas por motivo

En la siguiente tabla se registran las inconformidades concluidas según el motivo, para poder identificar cuáles fueron las principales causas que generaron las inconformidades.

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	3	2
Atención del parto y puerperio	0	7
Auxiliares de diagnóstico	4	0
Deficiencias administrativas	39	0
Diagnóstico	6	2
Relación médico paciente	6	4
Tratamiento médico	49	18
Tratamiento quirúrgico	22	24
Totales	129	57

Tabla 4: Inconformidades concluidas en el año 2022 agrupadas por motivo.

## 2.4 Quejas concluidas por rango de edad y sexo

En la tabla 5, podemos observar el número de quejas concluidas y agrupadas por rango de edad de las personas y por sexo.

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	1	0	1
1 a 4 años	1	0	1
5 a 14 años	0	1	1
15 a 24 años	4	0	4
25 a 34 años	9	4	13
35 a 49 años	10	5	15
50 a 64 años	12	4	16
65 a 79 años	3	2	5
80 años y mas	1	0	1
Totales	41	16	57

Tabla 5: Quejas agrupadas por rango de edad y por sexo, concluidas año 2022.

## 2.5 Quejas concluidas por modalidad

En la siguiente tabla podemos observar la modalidad de la conclusión de las quejas.

Modalidad de la conclusión		Número de casos
CONCILIACIÓN	Aclaración aceptada	5
	Desistimiento de la acción	4
	Transacción	27
NO CONCILIACIÓN	Caducidad	2
	Desistimiento de la instancia	8
	Falta de voluntad conciliatoria	11
ACUMULACION DE AUTOS		0
FALTA DE INTERÉS PROCESAL		0
LAUDO	Absolutorio	0
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
	Condenatorio	0
SOBRESEIMIENTO	Por fallecimiento del usuario	0
	Por falta de legitimación procesal	0
	Por falta de materia conciliatoria	0
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS	CONAMED	0
	Instancia de procuración de justicia	0
	Contralorías	0
	Otras(especifique en observaciones)	0
Totales		57

Tabla 6: Quejas concluidas del año 2022 agrupadas según su modalidad de conclusión.

## 2.6 Dictámenes concluidos según instancia solicitante

En la siguiente tabla se resumen los dictámenes según la institución del solicitante

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS	Comisión Estatal de Derechos Humanos	0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloría de gobiernos locales	0
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Administrativas	0
INSTITUCIONES DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial Local	2
INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Estatal	1
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Militar	0
	Fiscalía General de la República	3
Totales		6

Tabla 7: Dictámenes según institución solicitante concluidos en el año 2022.

## 2.7 Quejas concluidas por un laudo

En las siguientes tablas se clasifican las quejas concluidas a través de un laudo.

Sector	Institución	Evaluación del acto médico		Veredicto del laudo		
		Con evidencia de Mala Práctica	Sin evidencia de Mala Práctica	Condenatorio	Absolutorio	
Sector Público	ISSSTE	0	0	0	0	
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	
	PEMEX	0	0	0	0	
	SEDENA	0	0	0	0	
	SEMAR	0	0	0	0	
	Sin seguridad social	SSA	0	0	0	0
		SERVS. ESTATALES DE SALUD	0	0	0	0
		OTROS	0	0	0	0
Sector Privado	Servicios privados	0	0	0	0	
	Asistencia privada	0	0	0	0	
Totales		0	0	0	0	

Tabla 8: Quejas concluidas a través de la emisión de un laudo en el año 2022.

## 2.8 Atenciones recibidas por rangos de edad y sexo

CUADRO 4.1			
Orientaciones recibidas según grupos de edad y sexo del 2022			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	5	8	13
1 a 4 años	6	2	8
5 a 14 años	8	6	14
15 a 24 años	13	6	19
25 a 34 años	73	36	109
35 a 49 años	102	90	192
50 a 64 años	54	64	118
65 a 79 años	17	29	46
80 años y mas	6	6	12
Totales	284	247	531

CUADRO 4.2			
Asesorías recibidas según grupos de edad y sexo del usuario 2022			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	5	8	13
1 a 4 años	6	2	8
5 a 14 años	9	6	15
15 a 24 años	13	6	19
25 a 34 años	74	36	110
35 a 49 años	106	91	197
50 a 64 años	55	64	119
65 a 79 años	17	30	47
80 años y mas	6	6	12
Totales	291	249	540

CUADRO 4.3			
Gestiones recibidas según grupos de edad y sexo del usuario 2022			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	3	3	6
1 a 4 años	2	1	3
5 a 14 años	7	4	11
15 a 24 años	5	6	11
25 a 34 años	12	5	17
35 a 49 años	15	13	28
50 a 64 años	18	9	27
65 a 79 años	12	8	20
80 años y mas	4	2	6
Totales	78	51	129

CUADRO 4.4			
Quejas recibidas según grupos de edad y sexo del usuario 2022			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	1	0	1
1 a 4 años	1	0	1
5 a 14 años	1	2	3
15 a 24 años	1	0	1
25 a 34 años	8	1	9
35 a 49 años	8	4	12
50 a 64 años	10	5	15
65 a 79 años	4	2	6
80 años y mas	1	1	2
Totales	35	15	50

**Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca  
Crespo 812, Jiménez Figueroa,  
Oaxaca de Juárez Oaxaca  
02 de Enero del 2023.**

**A quien corresponda  
Presente:**

**El presente informe, tiene el objetivo de resumir los asuntos que la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca ha recibido, procesado y concluido durante el año 2022.**

Autorizó:  
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca  
Dr. Alberto Vázquez San Germán

---

Revisó:

Subcomisión Jurídica	Subcomisión Médica
Lic. Oscar Noé Martínez Morales	Dra. Gema Hernández Bernardino

---

Elaboró:  
Departamento de Informática  
Lic. Brigido Rodríguez Cruz

---