

COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

Crespo No. 812, Col. Jiménez Figueroa, C.P. 68070, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
Teléfonos 951 501-00-45, 951 501-00-55



INFORME DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2023

Tabla de contenido

1 Definiciones generales	3
2 Asuntos recibidos y concluidos	4
2.1 Inconformidades concluidas por sector	5
2.2 Inconformidades concluidas por servicio.....	6
2.3 Inconformidades concluidas por motivo.....	7
2.4 Quejas concluidas por rango de edad y sexo	8
2.5 Quejas concluidas por modalidad	9
2.6 Dictámenes concluidos según instancia solicitante	10
2.7 Quejas concluidas por un laudo	11
2.8 Atenciones recibidas por rangos de edad y sexo	12

1 Definiciones generales

ORIENTACIÓN: Es el conjunto de actividades que tiene por objeto atender dudas y comentarios de los usuarios y prestadores de servicios de salud planteados de manera personal o a distancia por algún medio de comunicación. Se brinda información general relativa a los servicios y funciones de esta comisión, por ejemplo ubicación, quehacer y alcances, requisitos para presentar una inconformidad, trámites ante instituciones de salud, criterios para elegir médicos y/o instituciones en función a sus necesidades de salud, etc.

ASESORÍA ESPECIALIZADA: Es el conjunto de actividades que tienen por objeto informar a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre los elementos médicos y jurídicos de una inconformidad. Todas las asesorías se brindan a través de una atención personalizada, profesional y especializada por personal capacitado mediante un binomio médico-abogado.

GESTIÓN INMEDIATA: Es la revisión, análisis y evaluación de una inconformidad ofreciendo medios para una solución a los problemas buscando una respuesta pronta de las instancias involucradas y con esto se restituyan los derechos del paciente, resolviendo así el conflicto o previniendo uno mayor.

OPINIÓN TÉCNICA: Análisis emitido por la CEAMO a través del cual se establecen apreciaciones y recomendaciones necesarias para el mejoramiento de la calidad en la atención médica, especialmente en asuntos de interés general. Las opiniones técnicas podrán estar dirigidas a las autoridades, corporaciones médicas, o prestadores del servicio médico y no son emitidas a petición de parte, ni para resolver cuestiones litigiosas.

QUEJA: Petición a través de la cual una persona física por su propio derecho o en representación de un tercero, solicita la intervención de la CEAMO, por la probable negativa de servicios médicos o la irregularidad en su prestación.

DICTAMEN MÉDICO INSTITUCIONAL: Informe pericial en el que se precisan conclusiones técnicas respecto de alguna cuestión médica sometida a su análisis, dentro del ámbito de las atribuciones de la CEAMO. Tiene carácter institucional y colegiado, ya que no es emitido por simple perito persona física y no entraña la resolución de controversia alguna; se trata de mera apreciación técnica del acto médico, al leal saber y entender de la CEAMO, atendiendo a las evidencias presentadas por la autoridad peticionaria.

2 Asuntos recibidos y concluidos

En el periodo enero - junio 2023, se recibieron y se atendieron diversos asuntos que los ciudadanos han solicitado por diferentes vías a esta Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca (CEAMO), mismos que a continuación se desglosan:

Tipo de Asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	248	248
Asesorías especializadas	249	249
Gestiones Inmediatas	62	62
Quejas	39	38
Dictámenes	1	1
Opinión técnico médica	2	2

Tabla 1: Asuntos recibidos en el periodo enero - junio 2023 agrupados por tipo, en asuntos concluidos incluye los recibidos en los periodos anteriores según el rezago del caso.

2.1 Inconformidades concluidas por sector

A continuación clasificamos las inconformidades concluidas en el periodo agrupados por el sector de las instituciones involucradas.

Sector /Grupo		Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Sector Público	Seguridad social	IMSS	16	10	0
		ISSSTE	14	3	0
		Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
		PEMEX	1	0	0
		SEDENA	1	0	0
		SEMAR	0	0	0
	Sin seguridad social	SSA	1	0	0
		Servicios Estatales de Salud	22	4	0
		Otros	0	0	1
Sector privado		Servicios privados	7	21	0
		Asistencia privada	0	0	0

Tabla 2: Inconformidades concluidas en el periodo enero - junio 2023, incluyen las recibidas en los periodos anteriores según rezago del caso.

2.2 Inconformidades concluidas por servicio

A continuación se agrupan las inconformidades concluidas en el periodo con base en el servicio involucrado (Especialidad), las especialidades que no aparecen en la siguiente tabla significa que no se recibieron casos que se puedan contabilizar.

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	1	0	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0
Cirugía general	12	2	0
Cirugía neurológica	2	1	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	2	0
Cirugía vascular y angiología	0	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	0	0
Gastroenterología	0	0	0
Ginecología y obstetricia	6	5	1
Hematología	0	0	0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	0	0	0
Medicina general	1	2	0
Medicina interna	2	1	0
Nefrología	0	0	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	0	0	0
Neurología	2	0	0
Odontología general	2	5	0
Oftalmología	4	1	0
Oncología	0	2	0
Otorrinolaringología	0	2	0
Pediatría	3	2	0
Psiquiatría	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	2	2	0
Traumatología y ortopedia	13	9	0
Urgencias	5	1	0
Urología	1	1	0
Otros servicios	6	0	0

Tabla 3: Inconformidades concluidas en el periodo enero - junio 2023, incluyen los que fueron recibidas en los periodos anteriores pero que concluyeron en este periodo según rezago del caso.

2.3 Inconformidades concluidas por motivo

En la siguiente tabla se registran las inconformidades concluidas según el motivo, para poder identificar cuáles fueron las principales causas que generaron las inconformidades.

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	1	1
Atención del parto y puerperio	1	1
Auxiliares de diagnóstico	1	1
Deficiencias administrativas	25	0
Diagnóstico	0	1
Relación médico paciente	8	2
Tratamiento médico	15	20
Tratamiento quirúrgico	11	12

Tabla 4: Inconformidades concluidas en el periodo enero - junio 2023 agrupadas por motivo, incluyen las que fueron recibidas en los periodos anteriores.

2.4 Quejas concluidas por rango de edad y sexo

En la tabla 5, podemos observar el número de quejas concluidas y agrupadas por rango de edad de las personas y por sexo.

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	3	1	4
15 a 24 años	1	0	1
25 a 34 años	6	2	8
35 a 49 años	5	4	9
50 a 64 años	2	4	6
65 a 79 años	3	3	6
80 años y mas	2	2	4

Tabla 5: Quejas agrupadas por rango de edad y por género, concluidas en el periodo enero – junio 2023, incluye las que fueron recibidas en periodos anteriores.

2.5 Quejas concluidas por modalidad

En la siguiente tabla podemos observar la modalidad de la conclusión de las quejas.

Modalidad de la conclusión		Número de casos
CONCILIACIÓN	Aclaración aceptada	0
	Desistimiento de la acción	2
	Transacción	17
NO CONCILIACIÓN	Caducidad	0
	Desistimiento de la instancia	6
	Falta de voluntad conciliatoria	13
ACUMULACION DE AUTOS		0
FALTA DE INTERÉS PROCESAL		0
LAUDO	Absolutorio	0
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
	Condenatorio	0
SOBRESEIMIENTO	Por fallecimiento del usuario	0
	Por falta de legitimación procesal	0
	Por falta de materia conciliatoria	0
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS	CONAMED	0
	Instancia de procuración de justicia	0
	Contralorías	0
	Otras(especifique en observaciones)	0

Tabla 6: Quejas concluidas del periodo enero – junio 2023 agrupadas según su modalidad de conclusión, incluye quejas que fueron recibidas en los periodos anteriores.

2.6 Dictámenes concluidos según instancia solicitante

En la siguiente tabla se resumen los dictámenes según la institución del solicitante

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS	Comisión Estatal de Derechos Humanos	0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloría de gobiernos locales	0
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Administrativas	0
INSTITUCIONES DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial Local	1
INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Estatal	0
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Militar	0
	Fiscalía General de la República	0

Tabla 7: Dictámenes según institución solicitante concluidos en el periodo enero – junio 2023.

2.7 Quejas concluidas por un laudo

En las siguientes tablas se clasifican las quejas concluidas a través de un laudo.

Sector		Institución	Evaluación del acto médico		Veredicto del laudo	
			Con evidencia de Mala Práctica	Sin evidencia de Mala Práctica	Condenatorio	Absolutorio
Sector Público	Seguridad social	ISSSTE	0	0	0	0
		Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0
		PEMEX	0	0	0	0
		SEDENA	0	0	0	0
		SEMAR	0	0	0	0
	Sin seguridad social	SSA	0	0	0	0
		SERVS. ESTATALES DE SALUD	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	
Sector Privado		Servicios privados	0	0	0	0
		Asistencia privada	0	0	0	0

Tabla 8: Quejas concluidas a través de la emisión de un laudo en el periodo enero – junio 2023.

2.8 Atenciones recibidas por rangos de edad y sexo

CUADRO 4.1			
Orientaciones recibidas según grupos de edad y sexo del (2do. Trimestre 2023)			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	1	0	1
1 a 4 años	1	1	2
5 a 14 años	6	2	8
15 a 24 años	5	4	9
25 a 34 años	32	25	57
35 a 49 años	39	42	81
50 a 64 años	22	27	49
65 a 79 años	18	19	37
80 años y mas	4	0	4

CUADRO 4.2			
Asesorías recibidas según grupos de edad y sexo del usuario (2do. Trimestre 2023)			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	1	0	1
1 a 4 años	1	1	2
5 a 14 años	6	2	8
15 a 24 años	5	4	9
25 a 34 años	33	25	58
35 a 49 años	39	42	81
50 a 64 años	22	27	49
65 a 79 años	18	19	37
80 años y mas	4	0	4

CUADRO 4.3			
Gestiones recibidas según grupos de edad y sexo del usuario (2do. Trimestre 2023)			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	1	2	3
15 a 24 años	2	2	4
25 a 34 años	4	5	9
35 a 49 años	11	4	15
50 a 64 años	7	6	13
65 a 79 años	8	8	16
80 años y mas	2	0	2

CUADRO 4.4			
Quejas recibidas según grupos de edad y sexo del usuario (2do. Trimestre 2023)			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	1	0	1
1 a 4 años	1	1	2
5 a 14 años	1	0	1
15 a 24 años	1	2	3
25 a 34 años	7	4	11
35 a 49 años	6	2	8
50 a 64 años	4	4	8
65 a 79 años	1	3	4
80 años y mas	1	0	1

CUADRO 1.1 Ampliado								
Asuntos según tipo agrupado por mes (2do. Trimestre 2023)								
Tipo de Asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos						Total concluidos
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Orientaciones	248	40	35	53	26	41	53	248
Asesorías especializadas	249	40	35	53	26	42	53	249
Gestiones Inmediatas	62	11	5	19	5	12	10	62
Quejas	39	5	8	5	4	7	9	38
Dictámenes	1	0	0	0	1	0	0	1
Opinión técnico médica	2	0	0	0	1	0	1	2
Audiencias de Conciliación	50	3	6	10	6	11	14	50
Médico-informativas	27	3	6	3	4	7	4	27

**Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca
Crespo 812, Jiménez Figueroa,
Oaxaca de Juárez Oaxaca
03 de Julio del 2023.**

**A quien corresponda
Presente:**

El presente informe, tiene el objetivo de resumir los asuntos que la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca ha recibido, procesado y concluido durante el periodo Enero - Junio del 2023.

Autorizó:
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca
Dr. Alberto Vázquez San Germán

Revisó:

Subcomisión Jurídica	Subcomisión Médica
Lic. Oscar Noé Martínez Morales	Dra. Gema Hernández Bernardino

Elaboró:
Departamento de Informática
Lic. Brigido Rodríguez Cruz
