

ACTA MINUTA DE LA REUNIÓN DE EVALUACIÓN DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE CONAMED-CEAMO-DELEGACIÓN ISSSTE-DELEGACIÓN IMSS, PARA LA ATENCIÓN DE LAS QUEJAS MÉDICAS PRESENTADAS EN EL ESTADO DE OAXACA POR PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LOS SERVICIOS MÉDICOS QUE BRINDAN EL ISSSTE Y EL IMSS.

FECHA: 28 de abril de 2015

HORA: 11:00 horas

LUGAR: Sala de Juntas de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca
Crespo 812, Col Jiménez Figueroa, Centro, Oaxaca.

ASISTENTES:

- Dr. Omar Calvo Aguilar
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca (CEAMO).
- Dr. Jorge A. Pérez Castro y Vásquez
Subcomisionado Médico de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).
- Lic. Sid Durán Ortiz
Coordinador Técnico del Área de Atención a Quejas e Información Pública del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
- Dr. Mario Alonso Mendoza Jefe de Prestaciones Medicas, en representación del Dr. Juan Díaz Pimentel Delgado en Oaxaca del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
- Lic. Eugenia Manzo Vásquez
Jefa de la Dirección y Coordinación de Atención y Orientación al Derechohabiente del IMSS
- Dr. Alejandro Pérez López
Subcomisionado Médico de la CEAMO
- Lic. Salvador Christian Cruz García
Subcomisionado Jurídico de la CEAMO

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Evaluar el esquema de colaboración entre CONAMED-CEAMO-DELEGACIÓN ISSSTE-DELEGACIÓN IMSS, conforme lo establece la cláusula NOVENA del Convenio de Colaboración, para mejorar los procesos de atención de las quejas médicas presentadas en el Estado de Oaxaca por presuntas irregularidades en los servicios médicos que brindan el ISSSTE y el IMSS.

ORDEN DEL DÍA:

- I. BIENVENIDA, "PRESENTACIÓN DE LOS ASISTENTES" E INTRODUCCIÓN
DR. OMAR CALVO AGUILAR

PRESIDENTE DE LA CEAMO.

II. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

DR. JORGE A. PÉREZ CASTRO Y VÁZQUEZ.
SUBCOMISIONADO MÉDICO DE LA CONAMED.

III. REUNIÓN DE TRABAJO (TODOS LOS PARTICIPANTES)

1. ANTECEDENTES DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN Y SUS RESULTADOS.
2. PROBLEMAS DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO COMISIÓN/INSTITUTO/ INSTITUTO/COMISIÓN.
3. PENDIENTES POR ÁREA DE TRABAJO.
4. ORIENTACIÓN Y GESTIÓN INMEDIATA.
5. CONCILIACIÓN.
6. PENDIENTES CON PARTICIPACIÓN DE LA CONAMED. (ASUNTOS ENVIADOS PENDIENTES).
7. PROPUESTAS DE SOLUCIÓN GENERALES Y PARTICULARES.
8. ACUERDOS.
9. ASUNTOS GENERALES.

IV. CLAUSURA DE LA REUNIÓN

DESARROLLO:

I. BIENVENIDA, "PRESENTACIÓN DE LOS ASISTENTES" E INTRODUCCIÓN.

En uso de la palabra el Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca Dr. Omar Calvo Aguilar da la bienvenida a todos y cada uno de los asistentes.

Posteriormente y después de agradecer su presencia, comenta que esta reunión permitirá mejorar los mecanismos de colaboración que actualmente existen entre la CEAMO, CONAMED y las Delegaciones en el Estado del IMSS e ISSSTE.

II. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

El Dr. Jorge A. Pérez Castro y Vásquez Subcomisionado Médico de la CONAMED, hace mención del objetivo de la presente reunión que es el de evaluar la forma de interacción de cada institución, afinar y aclarar los mecanismos de colaboración que actualmente se llevan cabo.

III. REUNIÓN DE TRABAJO (TODOS LOS PARTICIPANTES)

1. ANTECEDENTES DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN Y SUS RESULTADOS.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Enseguida, el Dr. Jorge A. Pérez Castro y Vásquez procede a realizar una breve semblanza de los antecedentes que llevaron a la firma de los Convenios de colaboración entre la CONAMED y las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, en particular con la CEAMO y las Delegaciones en Oaxaca del IMSS e ISSSTE.

2. ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MEDICO /INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL / /COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO.

Los participantes realizan los comentarios respectivos sobre las áreas de oportunidad encontradas en la ejecución del convenio de colaboración y que se hacen consistir en los siguientes:

IMSS:

1. TIEMPOS EN QUE SE ENVÍAN LOS RESOLUTIVOS DEL IMSS A CEAMO Y LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS
2. EMISIÓN DE RECOMENDACIONES PARA LOS CASOS IMSS PROSPERA
3. PARTICIPACIÓN DE LA CEAMO EN OPINIONES MÉDICO TÉCNICAS CUANDO LO ESTIME CONVENIENTE EL IMSS
4. CAPACITACIÓN AL PERSONAL MÉDICO SOBRE RESPONSABILIDAD PERSONAL EXPEDIENTE CLÍNICO Y CONSENTIMIENTO INFORMADO
5. ANALISIS DE PROPUESTAS PARA CELEBRAR CONVENIOS DE TRANSACCIÓN EN RELACIÓN A IMSS PROSPERA
6. NOTIFICACIÓN DE RESOLUTIVOS A LOS QUEJOSOS EN LA CEAMO

CONAMED:

1. REVISION DE CASOS ENVIADOS A LA CONAMED

3. PENDIENTES POR ÁREA DE TRABAJO.

No se realizan observaciones en este punto del orden del día

4. ORIENTACIÓN Y GESTIÓN INMEDIATA.

Se hace mención de dar el seguimiento oportuno a los procesos de orientación y de gestión, en el caso de gestión inmediata se debe buscar una mejor coordinación con el área de Atención y Orientación al Derechohabiente del IMSS, toda vez actualmente se observa que no se informa sobre el cumplimiento de las gestiones, lo que deja en desconocimiento si efectivamente se resolvió la problemática con el paciente.



5. PENDIENTES CON PARTICIPACIÓN DE LA CONAMED. (ASUNTOS ENVIADOS PENDIENTES).

REVISION DE CASOS ENVIADOS A LA CONAMED

6. PROPUESTAS DE SOLUCIÓN GENERALES Y PARTICULARES.

Enseguida se realizan comentarios sobre las estrategias a seguir mismas que se incluyen en los acuerdos siguientes:

7. ACUERDOS.

IMSS

- A. Establecimiento de canales de comunicación con el Área de Atención y Orientación al Derechohabiente del IMSS para dar respuesta a gestiones y quejas, y la Delegación Estatal del IMSS para dar el seguimiento oportuno a las quejas y gestiones tramitadas, haciendo uso del correo electrónico personal.
- B. Análisis de recomendaciones y transacciones a medios alternativos en el caso en la CEAMO para casos de IMSS PROSPERA
- C. Colaboración de CEAMO para emisión de opiniones médico técnicas.
- D. Llevar a cabo capacitaciones por parte de CEMAO a médicos del IMSS con la colaboración del Sindicato.
- E. Colaboración de CEAMO para enviar informe de los casos IMSS PROSPERA a La Jefatura de prestaciones Médicas de la Delegación y a la Coordinación y Orientación al Derechohabiente de nivel central del IMSS .
- F. Se notificará a los quejosos del resolutivo emitido por el IMSS en la CEAMO, respetando los términos y tiempos de IMSS, siendo la CEAMO el medio para la localización del usuario.

CONAMED

- A. Revisar el estatus de las quejas enviadas a CONAMED, y así poder cerrar las quejas en tiempo y forma.

8. ASUNTOS GENERALES.

Se menciona la necesidad de avanzar en la regulación y participación de las comisiones de arbitraje médico en los juicios orales.

Se menciona la necesidad de continuar realizando reuniones periódicas para el mejoramiento de los procesos de trabajo del convenio de colaboración.

The right side of the page contains several handwritten signatures and a circular stamp. The stamp is from the 'COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA' and includes the text 'POR UNA RESOLUTIVA DE LA PRESIDENCIA'. There are also some other scribbles and a large arrow pointing downwards.

V. CLAUSURA DE LA SESIÓN

Toda vez que se han desahogado los asuntos propuestos en la Orden del Día, se declara clausurada esta Reunión de Evaluación del Convenio de Colaboración entre la CONAMED, CEAMO, delegación Estatal del ISSSTE y Delegación Estatal del IMSS siendo las 13:00 horas del día 28 de abril del 2015.-----

Se procede a levantar la presente acta la cual es leída en voz alta a los asistentes, con el objeto de que en su caso se apruebe en sus términos o se enmiende, y preguntados que fueron sobre si están conformes con el texto y contenido de la minuta en cuestión o tienen alguna enmienda que hacerle, manifestaron unánimemente su aprobación, por lo que para constancia de lo actuado y la validez de su contenido la firman por triplicado en todas sus fojas al calce y margen.-----

----- CIERRE DEL ACTA -----



Dr. Omar Calvo Aguilar
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca



Dr. Jorge A. Pérez Castro y Vásquez
Subcomisionado Médico de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico



Dr. Mario Alonso Mendoza
Jefe de Prestaciones Medicas del Instituto Mexicano del Seguro Social de Oaxaca



Lic. Sid Durán Ortiz
Coordinador Técnico de Atención a Quejas e Información Pública del IMSS





Lic. Eugenia Manzo Vásquez
Jefa de la Dirección y Coordinación de Atención y Orientación al Derechohabiente del IMSS

Las presentes firmas corresponden a acta minuta de la reunión de evaluación del convenio de colaboración entre CONAMED-CEAMO-IMSS-ISSSTE.

A handwritten signature in black ink, consisting of a circle with a horizontal line through it and a vertical line extending downwards from the right side.A handwritten mark consisting of a horizontal line with a vertical line extending downwards from its right end, forming an L-shape.